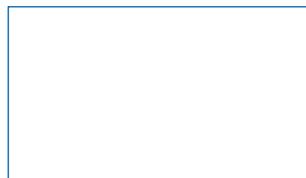




## BWT Perla home

Одноколонный  
умягчитель воды



Возможны изменения!



Благодарим за доверие,  
которое вы нам оказываете,  
приобретая оборудование BWT



Содержание

Страница 3



# Содержание

<b>1</b>	<b>Меры безопасности</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>Обслуживание</b>	<b>24</b>
1.1	Общие правила безопасности	4	8.1	Открытие крышки (с технологией Easy Fill)	24
1.2	Действительность документации	4	8.2	Закрытие крышки (с технологией Easy Fill)	24
1.3	Квалификация персонала	4	8.3	Индикация состояния	24
1.4	Транспортировка, установка	5	8.4	Рабочий дисплей (главный экран)	25
1.5	Используемые символы	5	8.5	Пополнение регенерирующего средства	25
1.6	Символы безопасности	6	8.6	Простои и повторный ввод в эксплуатацию	34
1.7	Специфические правила безопасности	6	<b>9</b>	<b>Дополнительные онлайн-функции</b>	<b>35</b>
1.8	Требования к установке оборудования	7	9.1	Регистрация без GSM соединения	37
1.9	Определения	7	9.2	LAN подключение	37
<b>2</b>	<b>Объем поставки</b>	<b>9</b>	9.3	WLAN подключение	38
<b>3</b>	<b>Предназначение оборудования</b>	<b>11</b>	9.4	Активация вашего BWT оборудования	38
3.1	Правильная эксплуатация	11	9.5	Приложение BWT Best Water Home App	39
3.2	Неправильная эксплуатация	11	9.6	Дистанционное управление	40
3.3	Сопутствующие документы	11	9.7	Ошибки при вводе в эксплуатацию	41
<b>4</b>	<b>Принцип работы</b>	<b>11</b>	9.8	Неисправности в работе оборудования	44
4.1	Общая информация	11	<b>10</b>	<b>Обязанности пользователя</b>	<b>45</b>
4.2	Рабочий режим	11	10.1	Правильная эксплуатация	45
4.3	Регенерация	12	10.2	Контроль	45
4.4	Контроль за уровнем регенерирующего средства	12	10.3	Инспектирование	46
4.5	Информационный сенсорный дисплей	12	10.4	Техническое обслуживание	47
4.6	Периоды простоя	12	10.5	Замена деталей	47
4.7	Индикация расхода (объемов) воды	12	<b>11</b>	<b>Гарантия</b>	<b>47</b>
4.8	Индикация актуального расхода воды (объемного потока)	12	11.1	Возврат оборудования	47
4.9	Взаимодействие	13	<b>12</b>	<b>Технические данные</b>	<b>48</b>
4.10	Он-лайн связь	13	12.1	Габаритные размеры	49
4.11	Безопасность	13	12.2	Диаграмма пикового водопотребления	50
<b>5</b>	<b>Требования к установке</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>Устранение неисправностей</b>	<b>51</b>
5.1	Общая информация	14	13.1	Технические неисправности	51
5.2	Требования к месту установки и помещению	14	<b>14</b>	<b>Вывод из эксплуатации и утилизация</b>	<b>52</b>
5.3	Вход исходной воды	14	14.1	Вывод из эксплуатации	52
5.4	Обеспечение условий для правильной работы оборудования и гарантии	15	14.2	Утилизация	52
5.5	Монтаж	15	<b>15</b>	<b>Стандарты и правовые акты</b>	<b>52</b>
<b>6</b>	<b>Монтаж</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>Рабочий протокол</b>	<b>53</b>
6.1	Схема монтажа	16	<b>17</b>	<b>Уведомление о Постановлении о питьевой воде Германии Декларация соответствия ЕС</b>	<b>54</b>
6.2	Подключение шлангов	17			<b>55</b>
6.3	Электрические подключения	17			
<b>7</b>	<b>Ввод в эксплуатацию</b>	<b>18</b>			
7.1	Индикация и управление	18			
7.2	Запуск	18			

# 1 Меры безопасности

## 1.1 Общие правила безопасности

Данное оборудование соответствует общепринятым правилам и техническим стандартам и отвечает законодательным нормам на момент его производства.

Тем не менее, несоблюдение мер безопасности, указанных в данной главе, может привести к нанесению вреда здоровью людей и материальному ущербу. Поэтому:

- Внимательно и полностью прочитайте настоящую документацию, прежде чем приступить к работе с оборудованием.
- Храните документацию в доступном для персонала месте.
- Передавайте оборудование в распоряжение третьих лиц всегда с комплектом полной документации.
- При обнаружении нарушений в работе прибора или электроснабжении немедленно остановите ее и обратитесь в сервисную службу.
- Используйте только допущенные BWT аксессуары и запасные части, а также расходные материалы.
- Соблюдайте указанные в главе «Технические данные» требования к экологической и производственной безопасности.
- Пользуйтесь средствами личной защиты. Это обеспечит вашу безопасность и защитит вас от травм.
- К работе должны допускаться только лица, которые будут действовать исключительно в соответствии с настоящей инструкцией, либо те, которые прошли обучение на BWT.
- Все операции должны производиться с учетом всех действующих норм и законов.
- Проинструктируйте пользователя о принципе действия и управления оборудованием.
- Проинструктируйте его также о техническом обслуживании.
- Проинструктируйте пользователя о потенциальных опасностях, которые могут возникнуть в ходе работы оборудования.

## 1.2 Действительность документации

Настоящая документация относится исключительно к оборудованию, производственный номер которого указан в главе 12 «Технические данные».

Данная документация предназначена для пользователей, монтажников, не обученных специалистами BWT, монтажников, обученных специалистами BWT (напр., специалистов в области питьевого водоснабжения) и специалистов службы технической поддержки BWT.

Данная документация содержит необходимую информацию, позволяющую безопасно и правильно смонтировать установку, ввести ее в эксплуатацию, использовать, производить техническое обслуживание и демонтаж, а также самостоятельно устранять простые неисправности.

Полностью прочитайте данную документацию и в особенности главу «Меры безопасности», прежде чем приступить к работе на установке.

## 1.3 Квалификация персонала

Описанные в данной инструкции операции по установке оборудования, требуют фундаментальных знаний в области механики, гидравлики и электрики, а также соответствующей терминологии.

Для обеспечения правильного и безопасного монтажа, указанные операции могут выполняться только квалифицированным специалистом или обученным лицом под руководством квалифицированного специалиста.

Квалифицированным специалистом считается тот, кто в силу своего профессионального образования, знаний и опыта, а также знаний соответствующих требований может оценить порученные ему работы, распознать потенциальные опасности и принять адекватные меры безопасности. Он также должен соблюдать соответствующие специфические правила.

Обученным лицом считается тот, кто был проинструктирован квалифицированным специалистом о возложенных на него задачах и возможных опасностях при неправильном поведении, и в случае необходимости приобрел практические навыки, а также научился обращаться с защитными устройствами и средствами личной защиты.

## 1.4 Транспортировка, установка

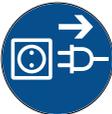
Во избежание повреждений приобретенного оборудования BWT во время транспортировки к месту установки, достаньте его из упаковки непосредственно на месте установки. Упаковку утилизируйте в соответствии с принятыми правилами. Проверьте комплектность товара.

При угрозе заморзания, опорожните все водопроводящие детали.

Подъем и транспортировку оборудования или деталей оборудования производите, только используя специальные петли и упоры.

Оборудование устанавливают (закрепляют) на достаточно прочном, ровном и горизонтальном основании так, чтобы оно не могло упасть или опрокинуться.

## 1.5 Используемые символы

	Этот символ предупреждает об общей опасности для людей, техники и экологии.
	Этот символ предупреждает о высоком напряжении. Опасно для жизни в результате удара током!
	Этот символ предупреждает о необходимости соблюдения мер предосторожности для обеспечения безопасной работы.
	Перед началом любых работ по техническому обслуживанию и ремонту вынуть вилку из розетки.
	Этот символ указывает на необходимость выполнять указания
	Этот символ указывает на то, что по окончании срока службы электрическое или электронное устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами.
	Этот символ указывает на то, что оборудование может быть переработан после вывода из эксплуатации.

### 1.6 Предупредительные знаки

В данной документации предупредительные знаки предваряют действие, сопряженное с опасностью для человека или техники. Описанные меры по предупреждению опасности требуют безусловного соблюдения. Предупредительные знаки структурированы следующим образом:

<b>⚠ СИГНАЛЬНОЕ СЛОВО!</b>	
	<p><b>Источник опасности</b> (напр., Опасность удара током)</p> <p><b>Вид опасности</b> (напр., Опасно для жизни)!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Избегать или отвести опасность</li> <li>▶ Спасение</li> </ul>

<b>Сигнальное слово / Цвет</b>	Указывает на степень опасности
<b>Предупредительный знак</b>	Обращает внимание на опасность
<b>Источник / Вид опасности</b>	Называет вид и источник опасности
<b>Последствия опасности</b>	Описывает последствия при несоблюдении
<b>Меры по отведению опасности</b>	Указывает, как избежать опасности

Сигнальное слово	Цвет	Степень опасности
ОПАСНОСТЬ		Высокая степень опасности. При несоблюдении осторожности ведет к тяжелым последствиям для здоровья или смерти.
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ		Средняя степень опасности. При несоблюдении осторожности ведет к тяжелым последствиям для здоровья или смерти.
ОСТОРОЖНО		Низкая степень опасности. Может привести к травмам легкой или средней степени тяжести.

### 1.7 Специфические предупредительные знаки

<b>⚠ ОПАСНО!</b>	
 	<p><b>Высокое напряжение!</b> <i>Опасно для жизни в результате удара током!</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перед началом любых работ по техническому обслуживанию и ремонту выньте вилку из розетки.</li> <li>▶ Если сетевой кабель установки поврежден, его нужно заменить на оригинальный от BWT</li> </ul>

Конкретные меры предосторожности, которые необходимо соблюдать при работе на данной установке, вы всегда найдете в последующих главах там, где необходимо выполнить сопряженное с опасностью действие.

## 1.8 Important notes on the product



Монтаж и подключение оборудования должны выполняться сертифицированной организацией в соответствии с инструкцией по установке.

После установки оборудования необходимо проинформировать жильцов дома о подключении установки умягчения воды и принципе ее работы, а также о применяемых регенерирующих средствах!

### Использование подготовленной питьевой воды для растений и аквариумных животных

Для растений и аквариумных животных в зависимости от вида выставляются особые требования к составу воды. Поэтому пользователь должен, опираясь на данные специальной литературы, проверить в каждом отдельном случае, можно ли использовать умягченную воду для полива растений, заполнения декоративных бассейнов и аквариумов.

### Передача оборудования пользователю



Если есть задержка по времени между установкой / запуском оборудования и передачей пользователю, колонну умягчителя необходимо регенерировать вручную.

Пользователь должен знать, как работает оборудование, а также как его эксплуатировать и обслуживать.

Передайте пользователю краткое руководство с инструкциями по установке и эксплуатации оборудования.

## 1.9 Определения

**Входящая вода:** Питьевая вода местного водоснабжающего предприятия. Жесткость воды – мягкая, средняя и жесткая – зависит от региона.

**Мягкая вода:** умягченная вода, как правило с жесткостью 0-9 °dH

**Вода на выходе:** Вода, выходящая из установки умягчения воды

**«Роскошная» вода:** Предлагаемое качество воды от BWT с показателем жесткости 4-6 °dH

**Смешанная вода (байпас частично открыт):** Установка умягчения воды от BWT смешивает полностью умягченную воду с входящей водой до желаемого качества выходящей воды.

**Полностью умягченная вода (байпас полностью закрыт):** Вода, к которой не подмешивается входящая вода и которая проходит через установку умягчения. Показатель жесткости 0,1-2,5 °dH.

## Микробиологическое и органолептическое качество (частично) умягченной воды

Качество очищенной воды кардинально зависит от условий монтажа и эксплуатации установленного оборудования. Важнейшие факторы приведены в следующей таблице.

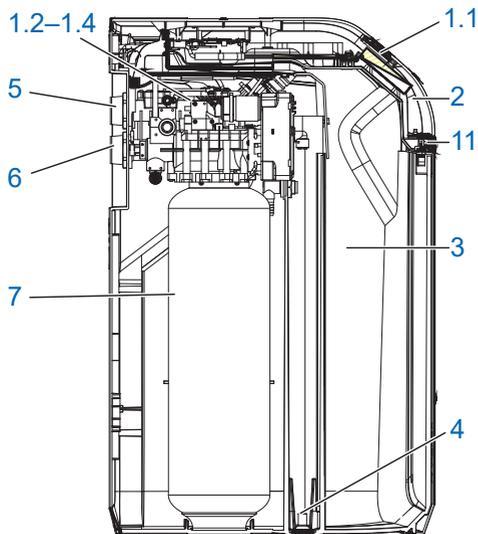
	Отрицательные факторы	Рекомендации BWT
Качество входящей воды	Крайне низкое качество входящей воды оборудование при определенных обстоятельствах не в состоянии исправить	Связаться со специалистом по водоподготовке BWT или монтажником
Условия эксплуатации	Длительные простои, редкая регенерация и неверный расчет параметров установки могут влиять на качество умягченной воды	Соблюдение инструкции по монтажу и эксплуатации, связаться со специалистом по водоподготовке BWT или монтажником
Качество регенерирующего средства	Применение дешевых регенерирующих средств нерастворимых примесей ведет к образованию отложений	Использовать BWT Perla Tabs или другие рекомендованные компанией BWT средства
Окружающие условия и качество монтажа	Температура в помещении выше 25°C, испарения растворителей или не профессионально выполненное подключение могут негативно сказаться на качестве умягченной воды	Соблюдение инструкции по монтажу и эксплуатации

Во всех вопросах, связанных с органолептическими и микробиологическими показателями качества очищенной воды необходимо определить, в каком месте была отобрана проба. На качество проб воды могут повлиять, например, материал трубопровода, водонагреватель или бойлер.

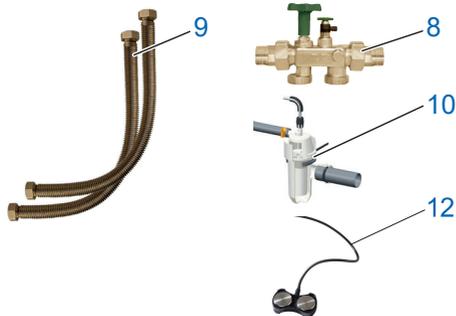
## 2 Объем поставки

Умягчитель воды BWT Perla Home

включает в себя:



1	1.1 Микропроцессорный блок управления с 5-дюймовым сенсорным информационным дисплеем
	1.2 Многоходовой распределительный клапан
	1.3 Счетчик для частично умягченной воды
	1.4 Смешивающий клапан с исполнительным устройством
2	Крышка Easy-Fill
3	Отсек для регенерирующего средства
4	Система всасывания рассола
5	Выход воды
6	Вход воды с обратным клапаном
7	Колонну с ионообменным материалом
8	Модуль Multiblock X DN32
9	Комплект шлангов DN 32/32 DVGW
10	Сифон канализации
11	Датчик приближения
12	Напольный проводной датчик протечки
-	2-метровый перепускной шланг 18 x 24
-	2-метровый промывочный шланг
-	Крепеж
-	BWT AQA Test – Тест на жесткость воды
-	BWT Luxury water test strips - тестовые полоски для контроля качества «роскошной» воды



Дополнительные комплектующие (не входят в комплект поставки)		Номер для заказа
	BWT Устройство закачивания рассола	11808
	BWT Беспроводной датчик протечки AQA Stop Wireless (для функционирования системы AQA Guard)	11772
	Антенна LTE, длина кабеля 3 м	1-444528

Дозаторы минерального вещества (не входит в комплект поставки)	Номер заказа
	BWT Bewados Plus E3 Дозатор  17080 Австрия: 08206
	BWT Bewados Plus E20 Дозатор  17081 Австрия: 08207

## 3 Предназначение установки

### 3.1 Правильная эксплуатация

BWT Perla home предназначена для частичного умягчения воды для питьевых и бытовых нужд, защиты водопроводов и подключенной к ним арматуры, приборов, бойлеров и т.д. от неполадок и повреждений, вызываемых известковым налетом.

Мощность установки должна отвечать планируемым условиям использования. Соответствующие указания содержатся в главе 12 «Технические данные» настоящей инструкции по монтажу и обслуживанию.

Если установка предусматривается для промышленного использования, то необходимо провести экспертную оценку и получить разрешение специалиста BWT.

Эксплуатация установки с регулярным контролем его функционирования, а также проведение требуемых мероприятий по техническому обслуживанию и с целью обеспечения надлежащего состояния с соблюдением положенных в основу планирования условий эксплуатации.

### 3.2 Неправильная эксплуатация

Неиспользование установки в течение продолжительного времени является нарушением правил эксплуатации.

Несоблюдение требований к месту установки и производственным условиям, указанным в главе 12 «Технические данные».

Несоблюдение рекомендованных в данной инструкции интервалов проведения текущего ремонта и технического обслуживания.

Применение официально не разрешенных расходных материалов и запасных деталей.

### 3.3 Сопутствующая документация

- Соглашение о конфиденциальности
- Паспорт безопасности на оборудование
- Инструкция по монтажу и эксплуатации монтажных принадлежностей

## 4 Принцип работы оборудования

### 4.1 Общая информация

**BWT Perla home - это одноколонный умягчитель воды, использующий ионообменную технологию. Оборудование заполнено органическим ионообменным материалом.**

Во время процесса регенерации исходная поступающая вода доступна через байпасный клапан. Регенерация запускается по объему (в зависимости от количества воды). Благодаря этому при следующей регенерации оставшийся запас умягченной воды не пропадает.

### 4.2 Рабочий режим

Работа оборудования зависит от водопотребления.

Адаптивно последовательная конструкция максимально увеличивает доступность умягченной воды и сводит к минимуму застой воды.

Во время процесса регенерации доступна исходная поступающая вода.

Режим регенерации запускается ночью – время с обычно низким потреблением воды.

BWT Perla home автоматически определяет производительность посредством постоянного мониторинга в течение двухнедельного периода водопотребления.

Регенерация начинается немедленно, как только мощность исчерпана или не позднее очередного срока проведения регенерации.

### 4.3 Регенерация

Обмен ионов кальция и магния, придающих жесткость воде, на ионы натрия из регенерирующего средства на ионообменнике.

Дозирование рассола происходит с помощью прецизионного измерителя рассола.

Установка оборудована устройством, которое дезинфицирует ионообменный материал во время регенерации.

Благодаря сбору данных измерений во время работы умягчителя, процесс регенерации учитывает актуальное давление. Расход регенерирующего средства и регенерированной воды снижается до требуемого минимума.

Благодаря оптимизации процесса приготовления рассола, меньше чем за полчаса образуется столько рассола, сколько требуется для регенерации.

Рассол собирается в специальном углублении бака для регенерирующего средства и полностью оттуда откачивается. После откачки рассола в баке не остается никакой жидкости.

Ультразвуковой датчик в крышке Easy Fill измеряет уровень заполнения регенерирующего вещества.

Регенерация происходит пропорционально. Не позднее чем через 72 часа из гигиенических соображений начинается 100% регенерация.

### 4.4 Контроль уровня регенерирующего вещества

Цифра 100% на сенсорном дисплее соответствуют приблизительно 46 см уровню заполнения регенерирующего средства.

Когда уровень падает до 20% от общего объема, дисплей меняет цвет с «голубого» на «желтый», сигнализируя о необходимости заполнения бака.

### 4.5 Многофункциональный сенсорный дисплей (Multi Info Touch Display)

Управление и отслеживание рабочих параметров установки умягчения воды происходит с помощью полнографического 5-дюймового сенсорного дисплея (Full-Tap-Touch Display). Состояние оборудования передается через индикатор-логотип **BWT-Logo**.

При вводе установки в эксплуатацию рекомендованную жесткость входящей воды можно взять из базы данных **HYDRO-MAPS** или использовать показатель жесткости местной питьевой воды, а желаемую жесткость выходящей воды в блок управления

Все прочие параметры установки уже заложены в блоке управления. Все данные установки заданы предварительно; параметры установки могут быть запрошены.

При работе установки ее производительность указывается на мониторе как расход воды в л/час.

Рабочие параметры, такие как расход воды и регенерирующего средства также могут быть выведены на монитор.

На выбор можно настроить следующие языки: DE, AT, CH, EN, FR, IT, ES.

Единицы измерения жесткости воды (на выбор): °dH, °f, mol/m<sup>3</sup>, ppm

В блоке управления можно активировать функцию напоминания, когда нужно произвести обратную промывку или замену фильтра.

### 4.6 Периоды простоя

В зависимости от водопотребления установка в момент регенерации производит пропорциональную регенерацию или гигиеническую промывку.

Если в течение 72 часов ресурс не был исчерпан, система управления сама запускает регенерацию.

### 4.7 Показание расхода воды (объемы)

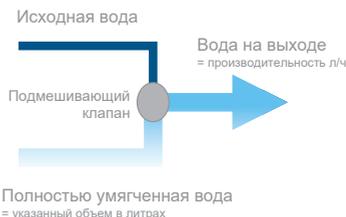
Общая сумма расхода воды на мониторе означает расход полностью умягченной воды.

### 4.8 Показание актуального потока (объемный поток)

#### УКАЗАНИЕ



- ▶ Отображаемый на дисплее расход означает поток выходящей воды (полностью умягченная вода + подмешиваемая входящая вода).
- ▶ Выравнивание отображаемых объемов с показанием бытового прибора учета воды не возможно.



## 4.9 Взаимодействие

Дозатор минерального вещества можно подключить на любом этапе с помощью штекерного соединителя.

Имеется возможность подключения до 10 беспроводных датчиков влажности BWT (номер заказа 11772).

### 4.10 Онлайн связь

- WLAN/LAN (LAN с помощью гнезда RJ45) можно пользоваться после регистрации на BWT и открытия клиентского счета.
- ENOCEAN® (опционально).
- GSM - подключение к BWT-серверу для полной функциональности и обновления базы данных.
- Приложение BWT Best Water Home (доступно для использования после регистрации на BWT и открытия клиентского аккаунта).
- ZLT-штекерный соединитель: При перебоех электроснабжения или отсутствии напряжения становится доступен контакт (макс. нагрузка контакта 24 VDC; 0,5 А).

### 4.11 Безопасность

#### AQA Safe Функция

Предохранительный клапан AQA Safe Ventil - при потере напряжения в сети перекрывает сливной клапан, предотвращая таким образом ущерб от возможных протечек, особенно если слив производится в подъемное устройство, которое при отсутствии напряжения перестает работать. При потере напряжения все клапаны управления остаются каждый в своем рабочем состоянии. Запрограммированные параметры сохраняются в памяти длительное время и потеря напряжения на них не влияет.

#### AQA Watch Функция

Очень слабая производительность установки (<60 л/ч) в течение длительного времени (> 10 минут) свидетельствует о проблеме в трубопроводной сети (напр., протечка воды, капающий кран или отсутствие герметичности сливного бачка унитаза). Программируемая функция AQA Watch умной системы управления следит за поступлением воды и подает предупреждающий сигнал о возможной протечки.

### AQA Stop – Датчик протечки воды

При контакте напольного проводного датчика протечки (идет в комплекте с установкой) с водой, выход воды будет немедленно перекрыт клапаном, а также будет подан предупредительный сигнал. Напольный датчик протечки срабатывает только при контакте с питьевой водой (с минимальной проводимостью 200 µS/cm).

### AQA Stop Litre – Ограничение объема воды

Для минимизации возможного ущерба от потерь воды, клапан управления после бесперебойного потока предварительно заданного объема воды перекрывает её подачу в направлении потока на выходе из оборудования.

Если требуется бесперебойная подача больших объемов воды (напр., для заполнения большой ванны-джакузи, бассейна и т.п.), то эту функцию нужно деактивировать до водопотребления или активировать после срабатывания датчика. Необходимо следить за тем, чтобы длительная подача не превышала максимума.

### AQA Guard – Функция (опционально)

Каждое оборудование BWT Perla home оснащено напольным проводным датчиком, который отслеживает влажность пола в непосредственной близости от оборудования.

Но кроме этого можно подключить к BWT Perla home до 10 дополнительных беспроводных датчиков, работающих по технологии EnOcean. Если датчик обнаруживает на полу влажность, система управления подает визуальный предупредительный сигнал и блокирует подачу воды. При использовании мобильного приложения BWT Best Water Home сигнал передается и на него.

## 5 Требования к установке

### 5.1 Общая информация

Монтаж и подключение установки должен выполняться в соответствии с инструкцией по монтажу лицензированной сервисной организацией.

Должны соблюдаться действующие правила установки, общие директивы, общие гигиенические требования и технические данные.

### 5.2 Место установки

К системам водоснабжения, предназначенным для пожаротушения, оборудование для умягчения питьевой воды, нельзя подключать.

Место установки должно быть морозостойчивым, обеспечивать защиту установки от химикатов, красителей, растворителей, паров, гидроизоляция здания должна соответствовать нормам, а также место должно предполагать простое подключение к водопроводной сети.

#### УКАЗАНИЕ



Подключение к водопроводу, напольный слив и отдельное подключение к сети (230В/50Гц) должны быть в непосредственной близости.

Если нет напольного сливного трапа, то будет достаточно защитной функции встроенного в установку AQA Stops (имеется в зависимости от модели) или внутренней функции AQA Stop.

Если нет напольного трапа, а установка не имеет встроенной функции AQA Stop, заказчику необходимо установить защитное устройство в направлении потока перед установкой умягчения воды.

Защитное устройство (напр., BWT AQA Stop) должно отключать подачу воды, чтобы предотвратить непредусмотренный выход воды из установки в случае ее неисправности.

Напряжение сети (230В/50Гц) и необходимое рабочее давление должны обеспечиваться непрерывно. Отдельная защита от недостатка воды отсутствует и должна устанавливаться заказчиком отдельно (по желанию).

Если промывочная вода вводится в подъемное устройство, то оно должно быть рассчитано на объем воды мин. 2 м<sup>3</sup>/час, (соотв. 35 л/мин) бытовой техники и мин. 3 м<sup>3</sup>/час для установок серии Rondomat и BWT Perla Professional.

Если подъемное устройство используется одновременно для других установок, то ее расчетная мощность должна быть больше с учетом их объемов поступающей от них воды.

Подъемное устройство должно быть коррозионно-стойким.

Чтобы пользоваться он-лайн функциями, на месте должны быть либо GSM-приемник или возможность подключения к домашней сети через LAN или WLAN (см. главу 9).

### 5.3 Входящая вода

Входящая вода всегда должна соответствовать требованиями постановления о питьевой воде, а относительно железа: сумма растворенного железа и марганца не должна превышать 0,3 мг/л! Входящая вода не должна содержать воздушные пузыри, при необходимости нужно установить деаэратор.

Если очищенная вода предназначена для нужд человека, то в соответствии постановлением о питьевой воде, температура окружающего воздуха не должна превышать 25°C.

Если же она предназначена исключительно для технических нужд, то температура окружающего воздуха не должна превышать 40°C.

Максимальное рабочее давление установки не должно быть выше настоящих требований (см. главу 12 «Технические данные»). При более высоком давлении в сети перед установкой необходимо предусмотреть редуктор давления.

Для корректной работы установки требуется минимальное давление (см. главу 12 «Технические данные»).

Оптимальный диапазон рабочего давления составляет 3-6 бар.

#### 5.4 Условия работы установки и предоставления гарантий

Установки водоподготовки требуют регулярно-го контроля ее функционирования, технического обслуживания и замены функционально важных деталей с определенными интервалами.

Добавки и регенерирующие средства должны расходоваться в необходимом количестве, зависящем от производственных потребностей.

Установки водоподготовки должны регулярно чиститься и при необходимости также дезинфицироваться. Интервалы проведения технического обслуживания указаны в настоящей инструкции. Мы рекомендуем заключить договор с авторизованной компанией на техническое обслуживание.

При колебаниях и скачках давления сумма скачков и статического давления не должна превышать номинальное давление, при этом положительный скачок давления не должен превышать 2 бар, а отрицательный не должен превышать 50% от результирующего напора.

Непрерывная работа установки водоподготовки на воде, содержащей хлор или диоксид хлора, возможна, если содержание свободного хлора / диоксида хлора не превышает 0,5 mg/l.

Непрерывная работа на воде, содержащей хлор/диоксид хлора, ведет к преждевременному старению органического ионообменного материала! Установка водоподготовки может снизить содержание хлора и диоксида хлора, то есть их содержание на выходе.

Для того чтобы пользоваться коммуникационными функциями оборудования, на месте его установки должно быть следующее:

- GSM сигнал силой 40-89 dB, или
- WLAN сигнал силой 20-89 dB или
- Подключенное к сети гнездо RJ 45, в радиусе 1,5 метра

#### 5.5 Монтаж

Перед установкой оборудования трубопроводную сеть нужно промыть.

Необходимо проверить, не нужно ли подсоединить к установке дозатор минерального вещества для защиты от коррозии.

Для подключения к трубопроводу должны использоваться трубы из антикоррозийных материалов. При комбинации труб из различных материалов (смешанная инсталляция) следует обратить внимание на коррозионно-химические свойства – в том числе и в направлении потока до установки оборудования.

В направлении потока должен устанавливаться защитный фильтр, на расстоянии не более 1 метра до оборудования. Фильтр еще до установки оборудования должен быть в рабочем состоянии. Только так можно гарантировать, что грязь или продукты коррозии не попадут в установку.

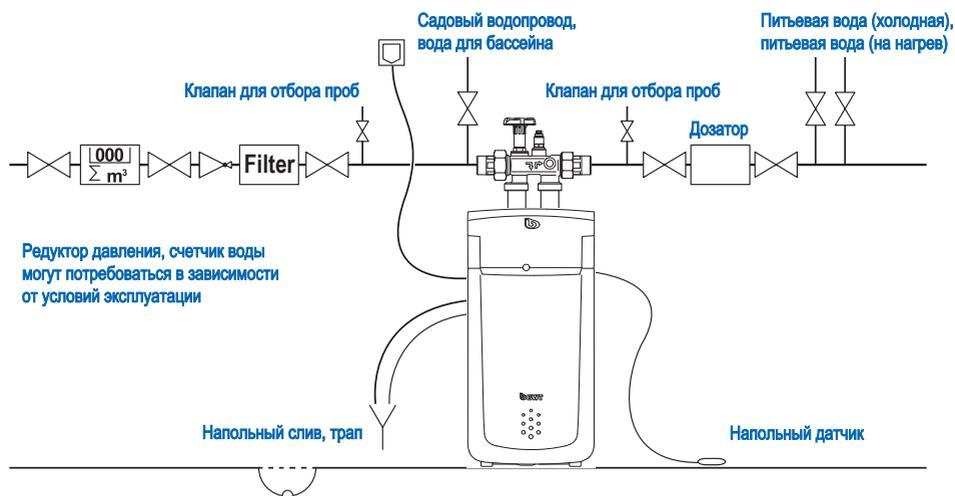
Согласно требованиям, до и после оборудования должны быть смонтированы точки для забора проб воды.

Шланг на защите от перелива бака с регенерирующим средством и промывочный шланг должны подключаться с перепадом к канализации или направляться в подъемную установку канализационной сети.

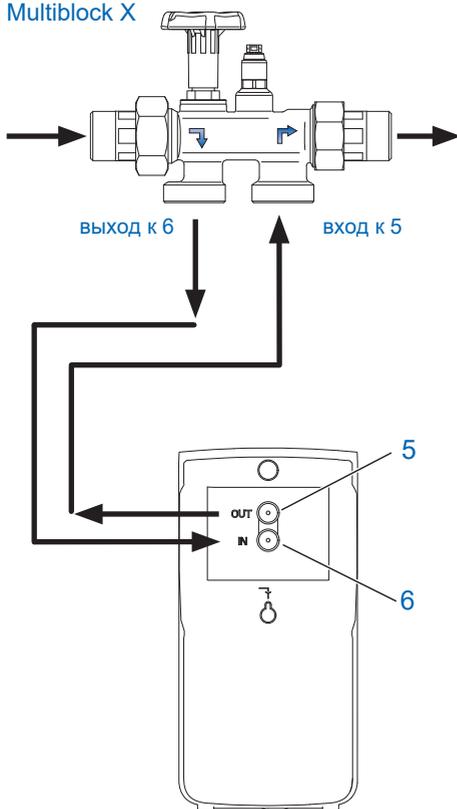
Согласно требованиям, промывочный и перепускной шланги должны быть закреплены на определенном расстоянии от максимально возможного уровня воды в месте подключения к канализации. (расстояние больше, чем диаметр сливной трубы).

## 6 Installation

### 6.1 Installation diagram

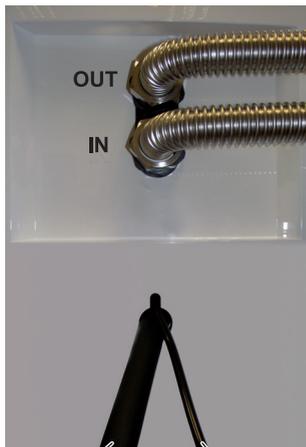


#### Multiblock X

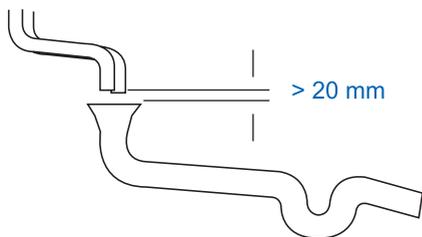


Монтаж установки следует выполнять согласно нижеприведенной схеме:

- В мультиблок интегрирован байпас
- Монтаж возможен как в горизонтальные, так и вертикальные трубопроводы.
- Мультиблок X устанавливается согласно отдельной инструкции, так как иначе при возникновении повреждений гарантия становится недействительной.
- Смойте частицы грязи, открыв маховик на мультиблоке.
- Гофрированный шланг плотно подсоединить к выходу Мультиблока X и к входу IN (6) установки. Обратите внимание на стрелку, указывающую направление потока!
- Гофрированный шланг плотно подсоединить к выходу Мультиблока X и к выходу OUT (5) установки. Обратите внимание на стрелку, указывающую направление потока!



14 13



## 6.2 Подключения шлангов

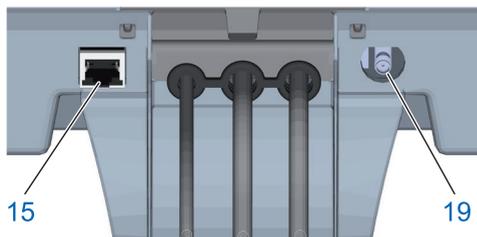
Промывочный шланг Ø 8 мм (13) протянуть к подключению к канализации (сливу) или подключить к прилагаемому BWT сифону и зафиксировать конец шланга с учетом предотвращения обратного давления из канализации.

Перепускной шланг Ø 24 мм (14) протянуть к подключению к канализации (сливу) с перепадом не менее 10 см или подключить к BWT сифону и надежно закрепить.

Оба шланга проложенных к канализации не должны быть перекручены и иметь сужения по сечению. При использовании BWT сифона подключение его к канализации следует выполнять согласно прилагаемой к нему инструкции.

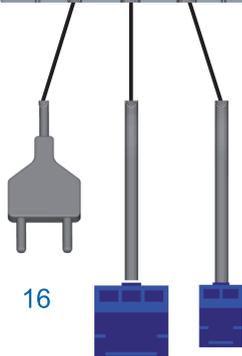
Согласно требований промывочный и перепускной шланг должны закрепляться к канализационному сливу с расстоянием не менее 20 см от самого высокого потенциального уровня сточной воды.

Напольный датчик расположить на полу.



15

19



16

17

18

## 6.3 Подключения к электросети

На обратной стороне крышки Easy-Fill имеются следующие подключения (слева направо):

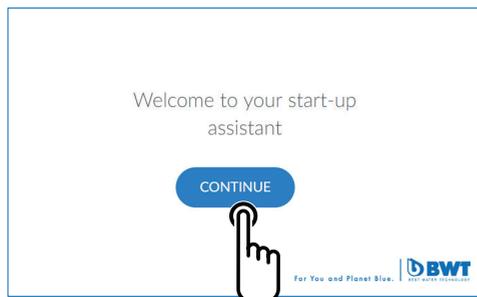
15	Подключение LAN (RJ45)
16	Сетевой кабель
17	Подключение сигнализации о неисправностях (3-жильный), беспотенциальный переключающий контакт (макс. 24 В / 0,5 А)
18	Подключение контакта сигнализации неисправности (3-проводное), беспотенциальный переключающий контакт (макс. 24В / 0,5А). Назначение клемм: Клемма 1-2 закрыта во время работы Клемма 3-2 закрыта при неисправности
19	Подключение GSM-Антенны (опционально, при слабом сигнале)

## 7 Ввод в эксплуатацию

### 7.1 Индикация и обслуживание

#### Управление сенсорным дисплеем

	Меню
	Мощность сигнала WLAN
	Мощность сигнала GSM
	Далее / Следующая страница
	Обратно / Предыдущая страница
	Стартовая страница / Обзор статуса
	Соединение с сервером активно
	Регенерация активна



## 7.2 Ввод в эксплуатацию

### Добавление регенерирующего средства

Открыть крышку Easy Fill (2) и добавить в отсек (3) макс. 30 кг таблетированного регенерирующего средства.

#### Примечание



► Для работы установки нельзя использовать Sanitabs или Sanisal.

### Подключение сетевого шнура

Запустится мастер ввода в эксплуатацию.

### Выбор языка

Нажмите на желаемый язык

Следующий экран :

Стартовый экран

### Стартовый экран

Нажмите на Следующий

Следующий экран :

Проверка инсталляции

## &lt; INSTALLATION - CHECK

The following installations must be completed to start up:

1

Waste water  
connection

2

Connections -  
Multiblock

3

AQA Stop -  
sensor

4

Regenerative  
refilling

SKIP

START CHECK

**Проверка инсталляции**

Данная функция позволяет проверить, правильно ли подключена установка.

Нажмите на **Старт Проверки (Start Check)**, чтобы начать проверку

*Следующий экран:*

Подключение сливного шланга

Если вы уверены, что все пункты выполнены, вы можете пропустить проверку инсталляции.

Для этого нажмите на **Пропустить (Skip)**

*Следующий экран:*

Регистрация

**Проверка инсталляции 1/4**

Проверьте правильность подключения сливных шлангов.

Нажмите на **Установлено (Installed)**



*Следующий экран:*

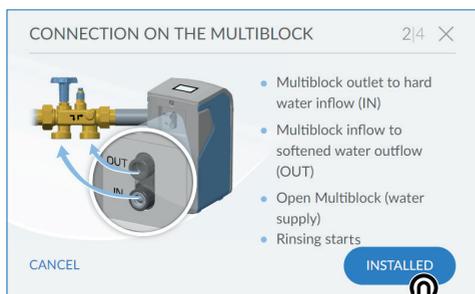
Подключение к Мультиблоку (Connection on the Multiblock)

**Проверка инсталляции 2/4**

Проверьте правильность подключения шлангов для жесткой и умягченной воды к Мультиблоку.

Откройте Мультиблок, повернув маховик против часовой стрелки до упора. Включается режим промывки установки.

Нажмите на **Установлено (Installed)**



*Следующий экран:*

AQA Stop - Напольный проводной датчик



### Проверка инсталляции 3/4

Проверьте правильность подключения и положение напольного проводного датчика AQA Stop.

Нажмите на **Подтвердить (Confirm)**

*Следующий экран:*

Заполнение бака регенерирующим средством



### Проверка инсталляции 4/4

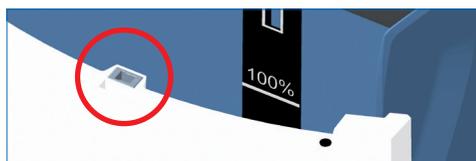
Проверьте уровень регенерирующего средства.

**Внимание:** Не заполнять установку водой!

Нажмите на **Подтвердить (Confirm)**

*Следующий экран:*

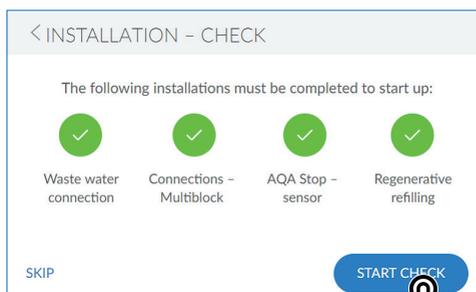
Проверка инсталляции (Installation Check)



## Примечание



▶ Заполняя бак регенерирующим средством, следите за тем, чтобы не засорить элементы закрывающего механизма (обозначено красным кругом).



### Проверка инсталляции (Installation Check)

Проверка правильности подключения считается успешно завершённой, если все четыре символа горят зеленым цветом.

Нажмите на **Старт Проверки (Start Check)**

Начинается регистрация установки. Стартовая промывка происходит в фоновом режиме. (продолжительность около 6 минут)

*Следующий экран:*

Регистрация (Registration)

< REGISTRATION

Register unit Recommendation

You are using all of BWT's services. i >

---

Without registering  
Registration can be performed later under "Settings".  
You cannot use BWT services. >

### Регистрация (Registration)

Если вы хотите зарегистрировать ваше оборудование сейчас:

Нажмите стрелку наверху справа >

*Следующий экран:*

Регистрация пользователя

Регистрацию можно проигнорировать и выполнить ее позднее. Если вы не хотите регистрировать вашу установку сейчас:

Нажмите стрелку внизу справа >

< USER REGISTRATION

E-mail address of system operator

The system operator has acknowledged the data protection statement.  
The system operator will receive a copy of the data protection statement at the e-mail address provided. This will complete the agreement process. i

CONTINUE

### Регистрация пользователя (User registration)

Коснитесь текстового поля.

Появится клавиатура.

Внесите свой E-Mail.

E-mail ×

test@test.com

q w e r t z u i o p ü  
a s d f g h j k l ö ä  
↑ y x c v b n m ↵  
?123 @ . ✓

< USER REGISTRATION

E-mail address of system operator

The system operator has acknowledged the data protection statement.  
The system operator will receive a copy of the data protection statement at the e-mail address provided. This will complete the agreement process. i

CONTINUE



## Примечание



- ▶ Если регистрация не удалась, подождите один час и повторите попытку.
- ▶ Для успешной регистрации выполните действия, описанные в полученных сообщениях эл.почты.
- ▶ Повторите регистрацию, эту процедуру необходимо повторить полностью, чтобы подключить устройство.

Нажмите на галочку внизу справа, чтобы подтвердить E-Mail.

Установите галочку, чтобы подтвердить , что вы ознакомились с декларацией о защите данных.

Нажмите на **Далее (Continue)**

*Следующий экран:*

Введите почтовый индекс

< ENTER POSTCODE

Country

Postcode

The postcode is required to determine the inflow water hardness.

CONTINUE



### Ввод почтового индекса (Entering the postcode)

Введение почтового индекса необходимо для автоматического определения жесткости воды из базы данных Hydromaps на месте установки вашего оборудования.

### База Hydromaps имеет данные для ограниченного ряда стран !!!

Нажмите на текстовое поле. Появится клавиатура. Введите почтовый индекс места установки вашего оборудования.

Нажмите на **Далее (Continue)**

< ENTER POSTCODE

Country

Postcode  -

District

CONTINUE



*Следующий экран:*

Ввод района (Enter Postcode)

### Ввод района (Enter Postcode)

Выберите в меню район вашего проживания. Указав название в меню, нажмите на **Далее (Continue)**

< WATER HARDNESS

Determined inflow water hardness (acc. to postcode)  
Enter value manually > 22 °dH

Select desired outflow water hardness

Luxury water *i*  manual 4 °dH

CONTINUE

### Жесткость воды (Water hardness)

Значение жесткости входящей воды берется из базы данных. Проверьте соответствие значение из базы данных с жесткостью на месте установки. При отклонении показателя из базы данных с фактическим, введите показатель для входящей воды вручную.

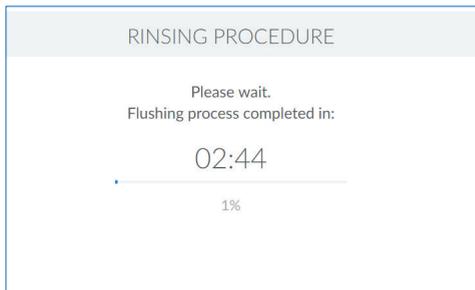
Чтобы изменить жесткость воды, нажмите на **Ввести Значение Вручную (Manual) >**

Теперь можно вводить желаемую жесткость выходящей воды. Можно выбрать Luxury-качество воды, так называемую "роскошную" воду (ок. 4°dH), либо вручную ввести иное значение жесткости выходящей воды.

После ввода значения жесткости, дисплей автоматически переходит вперед!

*Следующий экран:*

Режим промывки (Rinsing procedure)

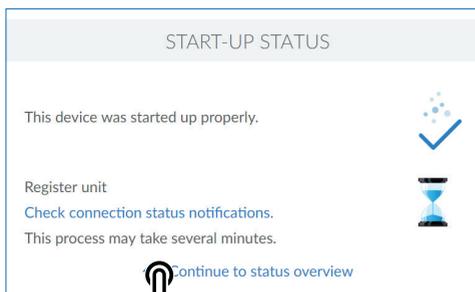


### Режим промывки (Rinsing procedure)

Дождитесь окончания режима промывки.

*Следующий экран:*

Завершить ввод в эксплуатацию.

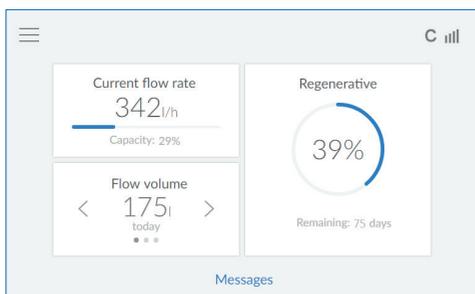


### Завершить ввод в эксплуатацию (Completing the start-up procedure)

По окончании режима промывки ввод в эксплуатацию завершен.

Нажмите на символ HOME 

*Следующий экран:* Статус - Обзор  
(Overview)



### Статус - Обзор (Overview)

Ввод в эксплуатацию закончен .

Установка готова к работе.

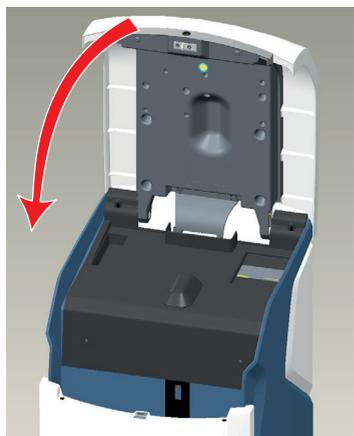
После заполнения актуализация может продолжаться до следующей регенерации.

Продолжительность в днях будет постоянно актуализироваться, основываясь на вашем режиме использования.

### Примечание



- ▶ Отображаемый расход воды относится только к полностью умягченной воде. Подмешиваемая входящая вода и вода для промывки используемая для регенерации не учитывается.
- ▶ Отображаемый расход воды относится к воде на выходе.



## 8 Обслуживание

Индикатор состояния устройства (логотип BWT) и сенсорный дисплей в состоянии покоя находятся в энергосберегающем режиме и выключены. При приближении к устройству они активируются датчиком приближения и включаются. Датчик приближения находится на передней стороне оборудования в хромированной накладке.

20	Сенсорный дисплей
21	Датчик приближения
22	Зона для открытия крышки
23	Индикатор состояния установки

### 8.1 Открытие крышки Easy Fill

Крышка имеет технологию открытия Easy Fill с функцией "Tip-On" без ручки.

Для того, чтобы ее открыть, нужно слегка нажать на белую верхнюю часть корпуса крышки ниже индикатора состояния. Крышка откроется сама, благодаря встроенной механике.

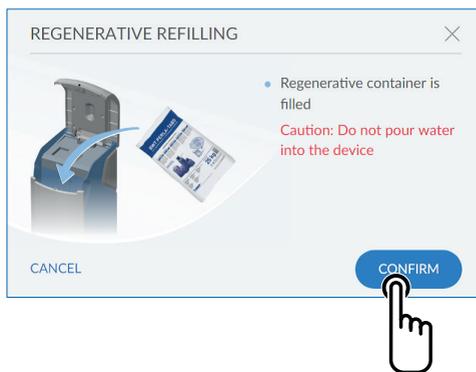
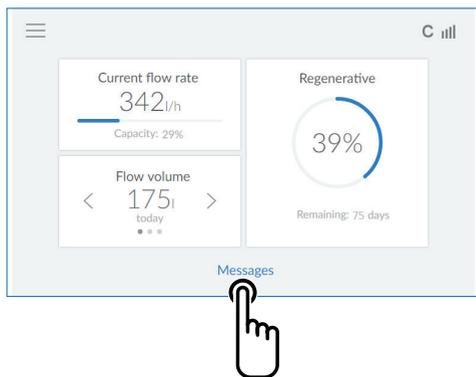
### 8.2 Закрытие крышки Easy Fill

Для того чтобы закрыть крышку Easy-Fill слегка нажмите на нее вниз до щелчка.

### 8.3 Индикатор состояния устройства

Состояние устройства отображается через цветной логотип BWT на крышке устройства.

	Синий	Рабочий режим
	Желтый	Указание (напр., бак с регенерирующим средством пуст)
	Красный	Неисправность



## 8.4 Рабочий дисплей (Главный экран)

Текущий расход умягченной воды, запас регенерирующего средства и его производительность.

**Расход воды на выходе:** Нажимая на символы < или >, можно узнать расход воды за день, неделю или месяц.

**Сообщения:** Нажимая на **Сообщения (Messages)** можно вывести на экран дальнейшую информацию в хронологическом порядке.

*Следующий экран:*

Сообщения (Messages)

## 8.5 Добавить регенерирующее средство

Регенерирующее средство необходимо регулярно добавлять. С помощью датчика установка следит за запасом регенерирующего средства и сообщает о его недостатке на индикаторе состояния (желтый индикатор) и дисплее. Для работы подходят все обычные регенерирующие средства соответствующие требованиям.

- Откройте крышку Easy-Fill, легко нажав на нее.
- Добавьте в емкость регенерирующее средство
- Закройте крышку Easy-Fill

### Примечание



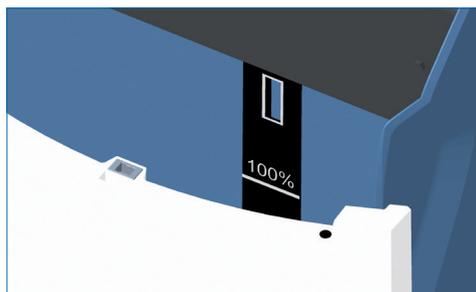
▶ При пополнении емкости следите за тем, чтобы в нее не попал мусор/грязь (при необходимости очистите упаковку с регенерирующим средством). Если в емкости появились признаки засорения, ее нужно промыть чистой питьевой водой.

- Подтвердите заполнение бака кнопкой **Подтвердить (Confirm)** в меню **Сообщения (Messages)** или в меню **Функции (Functions) Заполнение Реагентом (Regenerative Refilling)**.

### Примечание



▶ При добавлении регенерирующего средства следите за тем, чтобы не засорить закрывающий механизм (обозначено красным кругом).



Максимальный уровень 100% на дисплее означает, что уровень заполнения бака регенерирующим средством составляет прим. 46 см.

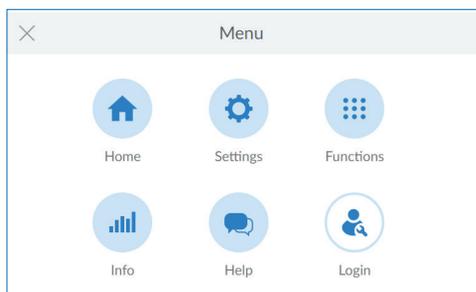
## Примечание



▶ Переполнение выше отметки 100% может привести к получению недостоверной информации об уровне соли. Во избежание этого удалите излишний регенерант в случае переполнения.

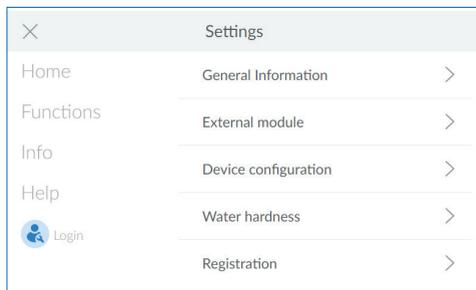
## Меню Обзор (Menu overview)

Нажмите на **Настройки (Settings)**



## Настройки (Settings)

Нажмите на **Общие (General) >**



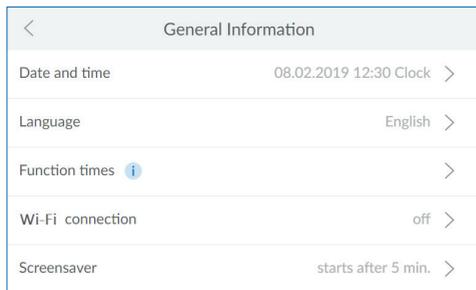
## Общие (General)

В меню Общие (General) вы можете настроить дату, время, язык, время работы, WLAN-соединение и экранную заставку.

Для выбора пункта меню нажимайте на соответствующую правую стрелку >

Для соединения установки с вашим WLAN роутером, выполните следующие действия:

Нажмите на **Wi-Fi (WLAN) Подключение (Wi-Fi Connection) >**





## WLAN

Отображаются доступные сети. Выберите соответствующую сеть и введите WPA2 ключ.

Press **CONNECT**.

Нажмите на **Установить Соединение (Connect)**



## Настройки устройства (Device configuration)

Здесь могут активироваться или деактивироваться функции датчика AQA Stop, AQA Stop Liter, AQA Watch, Rinse-режим промывки, Hygiene-гигиены и экранная заставка.

### Датчик AQA Stop

При контакте датчика проводного протечки с водой, подача воды в установку блокируется и подается предупреждающий сигнал. Напольный проводной датчик реагирует только на питьевую воду.

### AQA Stop Liter

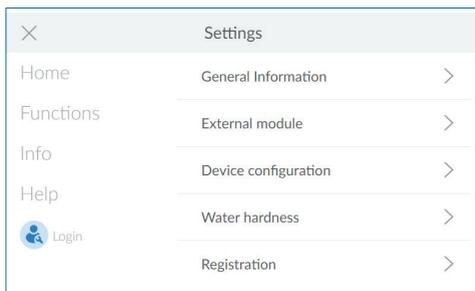
Чтобы минимизировать ущерб от протечек воды, клапан управления блокирует подачу воды после непрерывного расхода предварительно заданного объема.

### AQA Watch

Программируемая функция AQA Watch отслеживает домашнюю водопроводную сеть на предмет длительных малых расходов воды (<60 л/ч). Малые длительные расходы указывают на проблему в трубопроводной сети. В случае, когда поток воды (<60 л/ч) длится дольше, чем 10 мин., система управления подает предупредительный сигнал.

### AQA Guard / AQA Stop Wireless

При использовании беспроводных датчиков протечки BWT их необходимо соединить с установкой в меню Внешние модули (**External module**).



< WATER HARDNESS

Determined inflow water hardness (acc. to postcode) 22 °dH

Enter value manually >

Select desired outflow water hardness

Luxury water *i*  manual 4 °dH

CONTINUE

## Жесткость воды (Water hardness)

Чтобы изменить жесткость воды, нажмите на **Ручной Ввод Значения (Manual) >**

Регулировка моторов подмеса установки в идеале должна выполняться при объемном потоке от 400 до 600 л/час. Вначале измерьте жесткость умягченной воды из ближайшего, полностью открытого крана после установки. Сравните полученное значение со значением в системе управления и при необходимости произведите дополнительную регулировку – повысив или понизив жесткость воды.

## Настройка смешивания

### УКАЗАНИЕ



▶ Жесткость воды не может быть отрегулирована в процессе регенерации.

< Set motorized blending

Reduce hardness    Increase hardness

773 *i*

CANCEL (reset to previous position) SAVE

## Настройка смешивания

Если жесткость воды на выходе отличается от заданного значения, ее можно дополнительно отрегулировать в соответствующем меню регулировки «Настройка подмеса» (**Set motorized blending**).

Значение импульса внутри символа шестеренки соответствует полностью открытому подмесу.

Значение под шестеренкой отражает текущее положение подмеса.

После настройки нажмите **Сохранить (Save)**.

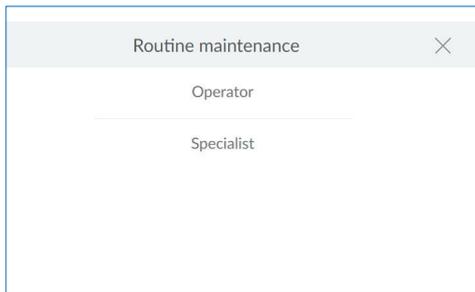
Functions	
Home	Regeneration/rinsing >
Settings	Shutting down the unit >
Info	Refill operating materials >
Help	Holiday mode >
 Login	Maintenance >

## Функции (Functions)

Раз в полгода установку необходимо проверять с помощью функции обслуживания.

Нажмите на **Техническое Обслуживание (Maintenance)**.

Нажимая на стрелку, выполняйте пошаговую инструкцию.



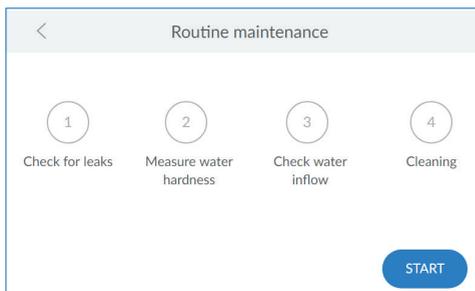
### Текущее техническое обслуживание (Routine maintenance)

Согласно разделу 1.3, нажмите ОПЕРАТОР, если вы не являетесь специалистом или проинструктированным лицом.

## УКАЗАНИЕ



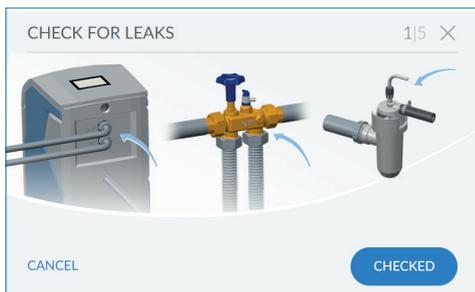
► Во время регенерации техническое обслуживание невозможно.



### Текущее техническое обслуживание (Routine maintenance)

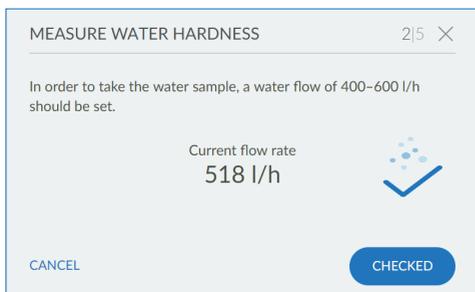
Нажмите на Старт (Start)

Теперь выполняйте предлагаемые вам шаги.

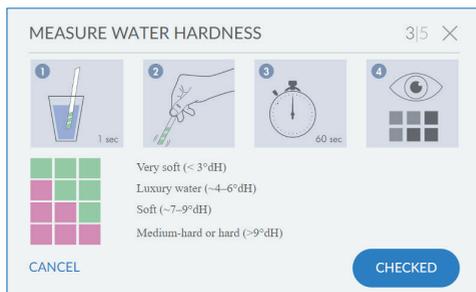


### Проверка герметичности (Check for leaks)

На этом этапе проверьте установку на нарушение герметичности. Особо тщательно проверьте, резьбовые соединения на утечку воды (синие стрелки на изображении).

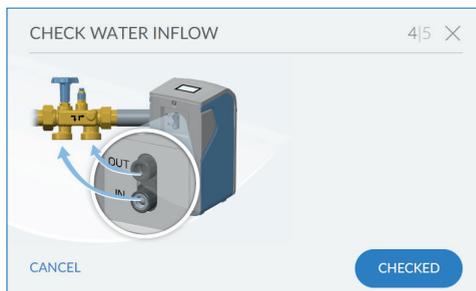


Для определения жесткости воды пробу воды следует брать в ближайшей точке отбора проб с объемным расходом 400-600 л/ч.



### Проверка жесткости воды

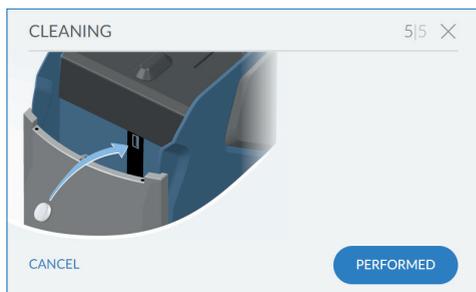
На этом этапе проверьте установленную жесткость воды на выходе. Используйте прилагаемую ручку для "роскошной" воды и следуйте инструкциям по ее использованию.



### Проверка подвода воды (Check water inflow)

Проверьте, правильно ли распознает установка расход и потребление воды.

Для этого откройте один из кранов для забора пробы воды .



### Очистка (Cleaning)

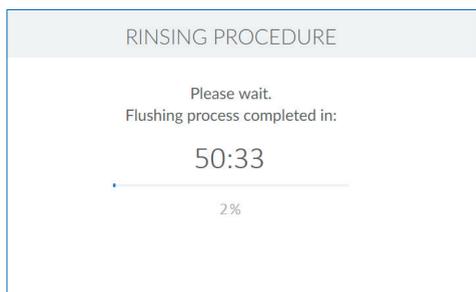
На этом этапе выполняется полугодичная очистка вашей установки.

Для очистки используйте только таблетки BWT IOCLEAN или аналоги одобренные компанией BWT.

Возьмите одну таблетку из упаковки.

Положите ее в специально предусмотренное для этого отверстие на установке (см. изображение слева).

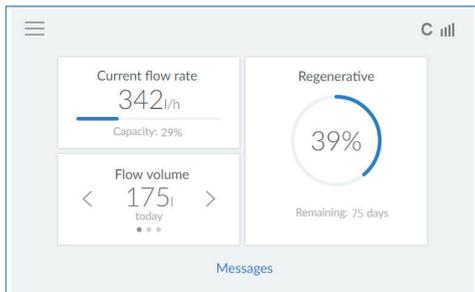
Нажмите на **Подтвердить (Performed)**



### Очистка (Cleaning)

Запускается режим очистки.

На дисплее отображается время до окончания цикла промывки (**Rinsing Procedure**).



### Завершение текущего технического обслуживания

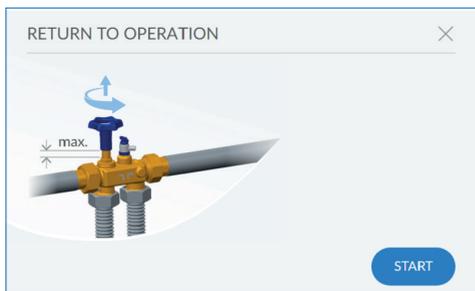
По окончании процесса очистки появляется рабочий экран.



### Вывод установки из эксплуатации (Shutting down the unit)

Для вывода установки из эксплуатации (напр., при длительном отсутствии) нажмите на **Старт (Start)**

Система запросит закрыть мультиблок. После этого установка произведет промывку без напора.



### Повторный ввод в эксплуатацию (Return to operation)

Для повторного ввода в эксплуатацию сначала откройте мультиблок.

Нажмите на **Старт (Start)**.

Установка удалит из системы воздух в процессе промывки.

×	Info	
Home	Operating record	>
Settings	Serial no. / PNO	>
Functions	Consumption	>
Help	Connection	>
Login	Device status	>

### Информация (Info)

В меню Info содержится обзор об истории работы оборудования и данные о расходе.

Такие данные, как тип установки, идентификационный номер, серийный номер, дата ввода в эксплуатацию и программные версии вы найдете в пункте меню Информация об оборудовании (**Device info**).



### Расход (Flow volume)

Здесь вы можете увидеть временной анализ расхода воды.

Serial no. / PNO

Serial number	SCH062018027968/6-500138
Start-up data	08.01.2019 13:06
Product code	U8QJ-G8PV
BWT Connect	1.0702
PCB 1.0	1.7.2

### Информация об оборудовании (Serial no./PNO)

Здесь вы найдете информацию об оборудовании.

Serial no. / PNO

PCB 1.1	1.7.2
Unit	BWT Perla
DHCP	<input type="checkbox"/>
IP address	10.1.8.20
Wi-Fi IP address	192.168.110.1

### Информация об оборудовании

Здесь вы найдете информацию о статусе оборудования

Device status

Remaining capacity	1171 l
Start Regeneration	Start
Regeneration step	Operation
Regeneration time remaining	0 s
Brine meter – Current suction rate	0 ml/s

### Информация об оборудовании

Здесь вы найдете информацию о статусе оборудования

Device status	
Regeneration step	Operation
Regeneration time remaining	0 s
Brine meter – Current suction rate	0 ml/s
Brine meter – Amount last extracted	0 ml
Flow	0 l/h

## Информация об оборудовании

Здесь вы найдете информацию о статусе оборудования

Contact person	
<b>Your fitter</b>	
Name	
Telephone	
<b>Your BWT service staff technician</b>	
Name	
Telephone	
<b>SAVE</b>	

## Контактное лицо (Contact person)

В меню Помощь (Help) вы найдете контактные данные представителя компании-производителя, например, монтажника или техника сервисной службы.

BWT support	
Device support	+49 62 03 73 73
Network support	+49 62 03 73 73
Device ID	U8QJ-G8PV

## Тех.поддержка BWT (BWT Support)

Здесь вы найдете контактную информацию службы поддержки BWT.

Current messages ✕

✕

Aqa Stop Sensor

11.02.2019 09:37 Reset

## Срабатывание датчика AQA Stop / Разблокировка подачи воды (AQA Stop Sensor)

Датчик срабатывает, когда напольный сенсор контактирует с водой или вода течет непрерывно и заданный объем превышен. Подача воды на выходе установки блокируется и индикатор состояния загорается красным цветом. Устраните причину и при необходимости вытрите насухо напольный датчик.

Нажмите на рабочем табло на **Сообщение (Messages)**

В меню AQA Stop Sensor или AQA Stop Liter нажмите на **Отменить (Reset)**

Клапан управления разблокирует подачу воды и индикатор состояния снова загорится синим.

## 8.6 Простой и повторный ввод в эксплуатацию

При плановых периодах простоя необходимо предпринять следующие мероприятия:	Рекомендация BWT при повторном вводе в эксплуатацию после простоя:
Менее 3 дней: Не требуются	Промыть установку. Затем открыть все краны для забора проб для промывки устройства.
3-30 дней Закреть мультиблок.	Открыть главный запорный кран и мультиблок. Провести регенерацию колонны. Затем открыть все краны для отбора проб воды для промывки устройства.
1-6 месяцев: Закреть мультиблок и отключить установку.	Открыть главный запорный кран и мультиблок. Силами специалистов службы клиентской поддержки BWT выполнить регенерацию колонны с добавлением дез средств Dioxal. Открыть все краны для забора проб воды для промывки устройства.
Более 6 месяцев: Закреть мультиблок и отключить установку.	Восстановить подключение к городской водопроводной сети питьевого водоснабжения. Силами специалистов службы клиентской поддержки BWT выполнить регенерацию колонны с добавлением дез средств Dioxal.

## 9 Дополнительные онлайн-функции

Для того чтобы использовать все предоставляемые BWT дополнительные функции, нужно создать учетную запись пользователя на BWT. Вы получите доступ к базе данных жесткости воды, обновлениям программного обеспечения и функциям диагностики неисправностей. Далее, вы сможете подключить вашу установку к домашней сети и таким образом управлять параметрами расхода или получать с помощью приложения BWT Best Water Home актуальные сообщения напрямую на смартфон.

### Регистрация пользователя

Нажмите на текстовое поле. Появится клавиатура.

Введите адрес вашей электронной почты.

### ПРИМЕЧАНИЕ



- ▶ Если регистрация не удалась, подождите один час и повторите попытку.
- ▶ Для успешной регистрации выполните действия, описанные в полученных вами электронных письмах.
- ▶ Повторите регистрацию, эту процедуру необходимо полностью повторить для подключения устройства.

Нажмите на галочку внизу справа для ввода адреса электронной почты.

< USER REGISTRATION

E-mail address of system operator

The system operator has acknowledged the data protection statement.  
The system operator will receive a copy of the data protection statement at the e-mail address provided. This will complete the agreement process. i

CONTINUE

E-mail ×

test@test.com

q w e r t z u i o p ü

a s d f g h j k l ö ä

↑ y x c v b n m ↵

?123 @ . ✓

< USER REGISTRATION

E-mail address of system operator

The system operator has acknowledged the data protection statement.  
The system operator will receive a copy of the data protection statement at the e-mail address provided. This will complete the agreement process. i

CONTINUE



Установите галочку пункта политики конфиденциальности.

Нажмите на **Далее (Continue)**

*Следующий экран:*

Ввести почтовый индекс

< ENTER POSTCODE

Country

Postcode

The postcode is required to determine the inflow water hardness.

[CONTINUE](#)



### Ввод почтового индекса (Enter Postcode)

Ввод почтового индекса служит для автоматического учета жесткости воды из базы данных Нудотарп на месте установки оборудования.

Нажмите на текстовое поле. Появится клавиатура.

Введите почтовый индекс места установки вашего оборудования BWT Perla home.

Нажмите на **Далее (Continue)**

*Следующий экран:*

Ввод города

< ENTER POSTCODE

Country

Postcode  -

District

[CONTINUE](#)



### Ввод города

Выберите ваш город в меню, если он там имеется.

После этого нажмите на **Далее (Continue)**

REGISTRATION STARTED

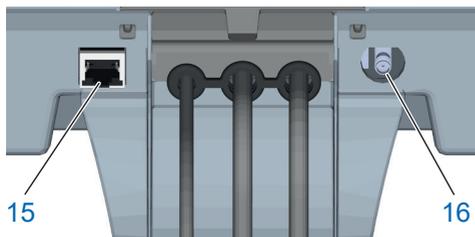
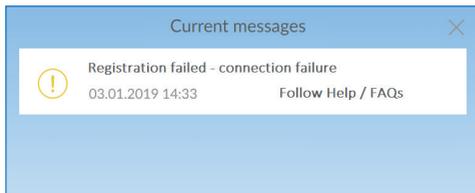


The registration is being sent.  
Check connection status notifications.  
This process may take several minutes.

[Continue to settings](#)

### Регистрация (Registration started)

На этом регистрация вашего оборудования BWT завершена. После этого Вы получите подтверждение регистрации по электронной почте.



Serial no. / PNO	
PCB 1.1	1. 7. 2
Unit	BWT Perla
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
IP address	192.168.178.76
Wi-Fi IP address	192.168.110.1

## 9.1 Регистрация без GSM-подключения

Если регистрация через GSM - соединение не удалась из-за слабого сигнала, то в Сообщении (Messages) появится соответствующее указание. Для того чтобы, все таки зарегистрировать ваше оборудование, существуют следующие альтернативы:

1. Использование внешней GSM - антенны. Ее можно приобрести на месте или в компании BWT и подключить к гнезду антенны (19).
2. Подключение к домашней сети вашего BWT-оборудования через LAN (Ethernet-подключение RJ45 (15)) или WLAN.

## 9.2 LAN подключение

### LAN-подключение к домашней сети через имеющийся роутер

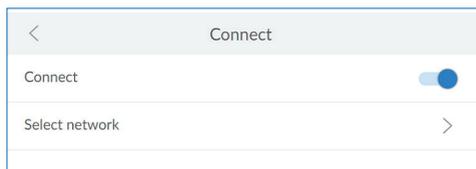
Соедините LAN-гнездо (15) BWT-установки и роутер Вашей домашней сети с помощью сетевого кабеля (Ethernet RJ45).

На панели управления вашего BWT-оборудования выберите Info/ Serien-Nr./ PNR, спуститесь вниз и в строке DHCP поставьте галочку. Присвоенный роутером IP-адрес появится в поле IP-адрес (IP-address).

### УКАЗАНИЕ



- ▶ Подключение к домашней сети возможно либо через LAN, либо WLAN. Оба подключения одновременно не возможны.
- ▶ Передача данных возможна, только если на вашем роутере не заблокированы следующие порты: CP-Port 5671 и 5672, TLS / SSL-Port 443.



## Your personal BWT-Account

To get access to the individual service features for your BWT products, create a new BWT account or log in with your existing BWT or Google account.

CREATE NEW

**Already have an account?**  
Use your credentials to login.

E-Mail  
test@test.com

Password  
\*\*\*\*\*

[Forgot password?](#)

Remember me

LOG IN

You can also use your existing account.

Login with Google

## 9.3 WLAN подключение

### WLAN подключение к домашней сети через имеющийся роутер

Выберите на панели управления Вашего BWT-оборудования **Настройки/ Общие/ WLAN** соединение (**Settings/ General/ WLAN connection**) и активируйте **Соединение (Connect)**.

В пункте меню **Выбрать сеть (Select Network)** вы можете выбрать только Вашу домашнюю сеть, ввести соответствующий пароль и установить связь через соединение.

После того, как связь удалось установить, нажмите на **Далее (Continue)**. Присвоенный роутером IP-адрес будет указан в **Информация/ Серийный №/ PNR-номер (Info / Serial no. / PNR)** отображаемый как **IP address**.

## УКАЗАНИЕ



- ▶ Подключение к домашней сети возможно либо через LAN, либо WLAN. Оба подключения одновременно не возможны.
- ▶ Передача данных возможна, только если на вашем роутере не заблокированы следующие порты: CP-Port 5671 и 5672, TLS / SSL-Port 443.

## 9.4 Активация Вашего BWT-оборудования

После регистрации BWT оборудования Вы получите электронное сообщение с двумя различными ссылками.

Запустите Вашу E-Mail программу и выберите полученные сообщения от BWT.

Кликните на верхнюю ссылку в сообщении.

Кликните на **ACTIVATE NOW**, чтобы завершить активацию.

Используйте данные пользователя Вашей уже имеющейся на BWT учетной записи клиента или заведите новую учетную запись.

После получения второго сообщения, подтвердите адрес электронной почты с помощью верхней ссылки.

Кликните на нижнюю ссылку, если Вы не хотите активировать оборудование.

Процесс активации будет прерван.



## 9.5 Мобильное приложение BWT Best Water Home

Мобильное приложение BWT Best Water Home дает возможность контроля за работой Вашего оборудования.

### Возможности приложения BWT Best Water Home:

- Наблюдение за уровнем регенерирующего средства
- Указания по сервисному обслуживанию.
- Режим отпуска.
- Предупредительные сигналы и сигналы об ошибках
- Прямая связь с BWT-специалистом по водо-подготовке
- Получение сообщений о новостях и акциях, касающихся продукции BWT (по необходимости).

### УКАЗАНИЕ



- ▶ Данные оборудования не отображаются в режиме реального времени.

### Установка мобильного приложения BWT Best Water Home

Зайдите на Apple Store или Google Market на вашем мобильном телефоне и найдите BWT Best Water Home.

Скачайте приложение BWT Best Water Home и затем откройте его.

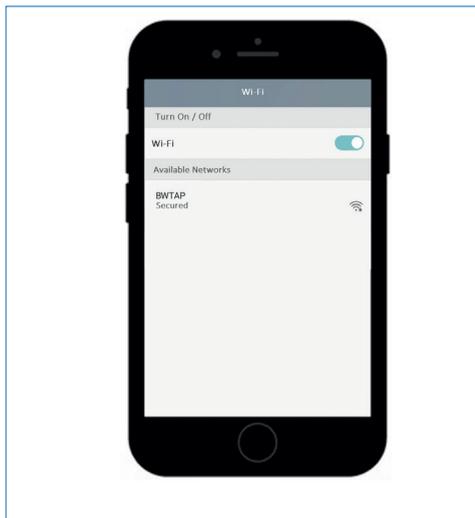
Выберите: Добавить BWT PERLA HOME и зарегистрируйтесь с помощью Вашей учетной записи клиента BWT (адрес электронной почты и пароль).

### УКАЗАНИЕ

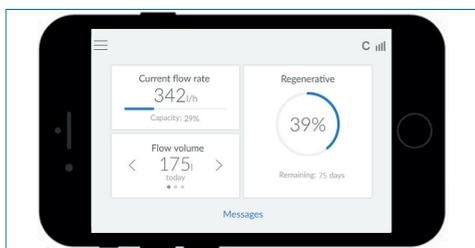


- ▶ Вы можете зарегистрироваться только с помощью учетной записи клиента. Поэтому для активации всего вашего BWT оборудования всегда используйте только один и тот же аккаунт.

Теперь Ваше BWT - оборудование подключено к BWT Best Water Home и может быть использовано в работе.



Serial no. / PNO	
PCB 1.1	1. 7. 2
Unit	BWT Perla
DHCP	<input type="checkbox"/>
IP address	10.1.8.20
Wi-Fi IP address	192.168.110.1



## 9.6 Дистанционное управление (Remote operation)

С помощью дистанционного управления можно отслеживать статус вашей установки. После подключения на браузере отобразится панель управления вашей BWT-установки.

Теперь вы можете управлять вашей установкой дистанционно.

### WLAN прямая связь с мобильным девайсом (Access point mode)

На вашем мобильном устройстве выберите Настройки / Беспроводные и Сети / Настройки WLAN.

На дисплее WLAN установка BWT отобразится как BWTAP. Выберите опцию Соединение и затем введите код WPA2, который вы получили при регистрации установки.

Откройте Ваш браузер, появится логин-окно BWT-оборудования.

Введите логин, который вы получили по электронной почте от BWT.

### УКАЗАНИЕ



- ▶ Если откроется окно с предупреждением, нажмите на Следующий или Продолжить.
- ▶ Пользуйтесь только следующими браузерами: Mozilla Firefox (с версии 62), Internet Explorer (с версии 11), Opera (с версии 49) или Safari (с версии IOS 9.3.5). Максимальное расстояние для этого типа связи составляет порядка 5 м.
- ▶ WLAN-подключение можно использовать либо для подключения к домашней сети, либо для прямой связи с мобильным терминалом. Два WLAN-подключения одновременно не возможны.

Теперь Ваше BWT-оборудование соединено через WLAN с вашим мобильным девайсом и может управляться дистанционно.

Serien-Nr. / PNR	
PCB 1.1	1. 7. 2
Anlage	BWT Perla
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
IP-Adresse	192.168.178.76
WLAN IP-Adresse	192.168.110.1

 Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website.

Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde für eine andere Adresse der Website ausgestellt. Das Sicherheitszertifikat dieser Website wurde nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellt.  
Das Sicherheitszertifikat dieser Website ist entweder abgelaufen oder noch nicht gültig.

Die Sicherheitszertifikatprobleme deuten eventuell auf den Versuch hin, Sie auszutricksen bzw. Daten die Sie an den Server gesendet haben abzufangen.

**Es wird empfohlen, dass Sie die Webseite schließen und nicht zu dieser Webseite wechseln.**

-  Klicken Sie hier, um diese Webseite zu schließen.
-  Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen).
-  Weitere Informationen

## Подключение через домашнюю сеть

Если установка еще не подключена к домашней сети, выполните подключение согласно указаниям, содержащимся в пункте 9.2 (LAN) или 9.3 (WLAN).

Откройте браузер вашего девайса в домашней сети (смартфон/ планшет/ компьютер) и в адресной строке введите IP-Address указанный в Информация/Серийный №/ PNR-номер (Info / Serial no. / PNR).

## УКАЗАНИЕ



- ▶ Если откроется окно с предупреждением, нажмите на Далее (Next) или Продолжить (Continue).
- ▶ Передача данных возможна, только если на вашем роутере не заблокированы следующие порты: CP-Port 5671 и 5672, TLS / SSL-Port 443.

На экране появится логин-окно BWT-оборудования. Введите логин, который вы получили по электронной почте от BWT.

Теперь ваше BWT оборудование подключено и может использоваться в работе.

## 9.7 Ошибки при вводе в эксплуатацию

Ошибка	Возможные причины	Устранение
Не удалось активировать оборудование	1.1 Все ли обязательные поля были заполнены?	Убедитесь, что поля «Обращение», « Фамилия» и адрес электронной почты были заполнены. После того, как все поля будут правильно заполнены, перейдите к пункту 1.2
	1.2 Подключено ли оборудование к интернету?	Проверьте связь с интернетом с помощью полосок качества приема сигнала вверху справа на дисплее. Если GSM-связь отсутствует, выполните шаги по подключению оборудования к домашней сети (п.9.2 или 9.3 (LAN, WLAN)). Когда связь будет установлена, следуйте пункту 1.3
	1.3 Есть ли в обзоре сообщений информация об успешном проведении?	Войдите в меню Сообщения «Messages» и проверьте, нет ли там сообщения – Регистрация прошла успешно (Registration successful) – Проверить входящие E-Mail-сообщения (check incoming e-mail). Если вы там не обнаружите этого сообщения, начните активацию заново. Если такое сообщение есть, следуйте п. 2.1.

2 Не пришло сообщение об активации	2.1 Не хватило времени?	Активация оборудования может занять до одного часа времени. Если по прошествии этого времени на указанный вами эл.адрес не поступило сообщение об активации, следуйте п.2.2.
	Возможно адрес электронной почты был указан неверно?	Проверьте еще раз правильность указанного адреса для приема эл.почты для оборудования и в случае необходимости исправьте на правильный. Если адрес был указан верно, следуйте п.2.3. Если изначально был указан неверный адрес, и вы не получили сообщение об активации, обратитесь на горячую линию BWT (Службу поддержки клиентов).
	2.3 E-Mail сообщение попало в спам?	Проверьте папку SPAM в указанной почте. Если это не приведет к решению проблемы, начните регистрацию заново.
	2.4 Активация проведена повторно?	Если вы уже провели активацию повторно, а проблема все еще продолжает существовать, обратитесь в Службу поддержки клиентов BWT. В этом случае приготовьтесь сообщить серийный номер и идентификационный номер (ID) оборудования, который вы найдете в меню Информация/ Серийный №/ PNR-номер (Info / Serial no. / PNR)
3 Не удается On-line активация	3.1 Не удается зайти на веб-сайт по ссылке активации	Проверьте связь с интернетом, на котором вы хотите открыть ссылку. Активация онлайн может быть только при активном подключении к интернету.
	3.2 Веб-сайт открывается с сообщением о необходимости проведения сервиса (техобслуживания)	Возможно, настало время для техобслуживания систем. В этот период активация не возможна. Попробуйте повторить попытку после истечения указанного периода времени.
	3.3 Веб-сайт открывается с извещением об ошибке (Запрос на обслуживание (больше) не действует)	В целях безопасности, ссылки активации имеют срок действия. Этот срок истек. Пожалуйста, запустите активацию повторно.
	3.4 Создание учетной записи пользователя не возможно (Сообщение о необходимости проведения техобслуживания)	Возможно, настало время для техобслуживания систем. В этот период активация не возможна. Попробуйте повторить попытку после истечения указанного периода времени.
	3.5 Создание учетной записи пользователя не возможно (Ввод - Извещение об ошибке)	Проверьте, пожалуйста, правильность введенных в обязательных полях данных.
	3.6 Создание учетной записи пользователя не возможно (Сообщение о необходимости проведения техобслуживания)	Возможно, настало время для техобслуживания систем. В этот период активация не возможна. Попробуйте повторить попытку после истечения указанного периода времени.

	3.7 Регистрация пользователя не возможна (Сообщение об ошибке)	Пожалуйста, проверьте правильность адреса электронной почты и пароля. Убедитесь в том, что клавиша CAPS LOCK не активирована. Проверьте также язык использованной клавиатуры и убедитесь, что она соответствует языку ввода данных.
	3.8 Регистрация пользователя не возможна (Забыт пароль)	Кликните на Забыли пароль (Forgotten password) и следуйте указаниям, чтобы установить новый пароль.
	3.9 Завершение активации не возможно (поля ввода не полностью заполнены)	Пожалуйста, проверьте поля ввода. Нужно, чтобы все поля были заполнены верными данными.
	3.10 Завершение активации (согласие с пунктом о конфиденциальности)	Пожалуйста, тщательно прочитайте соглашение о конфиденциальности и подтвердите свое согласие. Пользоваться цифровыми услугами возможно только при принятии данного соглашения.
	3.11 Завершение активации (Монтажная компания не найдена)	Возможно, что ваша монтажная компания пока не является партнером BWT. Использование партнерских услуг возможно только при сотрудничестве с одним из партнеров BWT.
4 Ошибка при успешном вводе в эксплуатацию	4.1 Оборудование в меню Настройки / Регистрация (Settings/Registration) пока не показывает, что регистрация состоялась, хотя активация прошла успешно (на электронную почту пришло сообщение с подтверждением об успешной активации)	Успешная регистрация может занимать до одного часа времени. Если это время уже истекло, обращайтесь, пожалуйста, на горячую линию BWT (Службу поддержки клиентов).

## 9.8 Ошибки во время работы установки

Ошибка	Возможная причина	Устранение
1 Не удается скачать мобильное приложение	1.1 Ссылка не работает	Проверьте связь с интернетом и доступность нужного App-Stores вашего смартфона. После этого повторите попытку. Убедитесь в том, что на вашем смартфоне установлен QR-Code ридер.
	1.2 Установка не возможна	
	(Android или IOS)	Проверьте версию операционной системы вашего смартфона. Она должна соответствовать поддерживаемой версии.
2 Регистрация в мобильном приложении	1.3 Установка невозможна	К сожалению, ваша операционная система не поддерживается.
	2.1 Регистрация в мобильном приложении не возможна	Пожалуйста, проверьте соединения с интернетом вашего смартфона. Регистрация возможна только при наличии связи с интернетом.
		Проверьте данные регистрации и при необходимости восстановите пароль.
		Вероятно, ваш сервер нуждается в техническом обслуживании. В этом случае во временном окне техобслуживания будет соответствующее сообщение. Повторите попытку зарегистрироваться после истечения этого периода.
	2.2 Оборудование не отображается на дисплее	Вы успешно зарегистрировали оборудование? Подтверждение об успешной активации на вашу эл.почту приходит по завершении процесса активации. Если этого не произошло, обратитесь в Службу поддержки клиентов BWT.
	2.3 Статус оборудования и моб.приложения не совпадают	Проверьте связь вашего оборудования с интернетом и убедитесь в том, что в вашем смартфоне интернет также работает.
		После первой активации или во время работы статус калибруется только один раз в день через GSM. В результате могут быть отклонения.
		Если расхождения сохраняются в течение нескольких дней, обращайтесь на горячую линию BWT (Службу поддержки клиентов).
	2.4 Нет сообщения о выполнении действия, которое вы запустили (Режим отпуска, промывки, регенерации).	Срабатывание действия длится до одного часа. Если это время истекло, проверьте связь вашего оборудования и вашего смартфона с интернетом.
	2.5 Режим отпуска не деактивируется	Режим отпуска (из соображений безопасности) может деактивироваться только на самом оборудовании.

## 10 Обязанности пользователя

Вы приобрели долговечное и удобное в обслуживании оборудование. Но вместе с этим и определенные обязанности. Для безупречной работы вашего оборудования Вы должны обеспечить:

- Правильную эксплуатацию.
- Регулярный контроль и техническое обслуживание.

Регулярно запрашивайте у вашего водоснабжающего предприятия данные о качестве и давлении поступающей воды. При изменениях качества воды должны производиться соответствующие изменения в настройках. В этом случае обращайтесь за профессиональной консультацией.

Непременным условием для эффективной и безаварийной работы установки являются контроль и регулярные инспекции (каждые 2 месяца), которые самостоятельно проводит пользователь, и полугодовые (каждые 6 месяцев) обычные технические обслуживания, выполняемые службой поддержки клиентов BWT или авторизованной монтажной фирмой.

Другим условием для правильной работы и предоставления гарантии является замена изнашиваемых деталей в соответствии с установленными интервалами.

### 10.1 Правильная эксплуатация

Правильная эксплуатация включает в себя ввод в эксплуатацию, эксплуатацию, вывод из эксплуатации и при необходимости повторный ввод. Правильная эксплуатация оборудования и инсталляция оборудования водоподготовки требует проведения регулярного контроля, сервисного обслуживания и рабочей нагрузки оборудования (пропуск воды через установку) в соответствии с требованиями конструкции, условий эксплуатации, включая процедуру отбора проб (ручная или автоматическая промывка), в зависимости от ситуации. Если процедура отбора проб невозможна, оборудование необходимо вывести из эксплуатации.

## 10.2 Контроль

### (осуществляет пользователь)

BWT рекомендует пользователю регулярно проводить и записывать следующие контрольные операции:

- **Качество воды.** В зависимости от оборудования, может потребоваться корректировка значений входящей воды и установленных значений выходной воды.
- **Давление воды.** При изменении параметров входящего давления воды при необходимости измените настройки оборудования.
- Рабочее состояние оборудования.
- Контроль за выводом сообщений на дисплей.
- Герметичность.

### 10.3 Инспектирование (осуществляет Пользователь)

Инспектирование	Интервал	Для оборудования <b>БЕЗ</b> активной регистрации <b>BWT-DES</b>	Для оборудования <b>С</b> активной регистрацией <b>BWT-DES</b>
Контроль дозаполнения регенерирующего средства	По мере расходования	Требуется	Требуется
Контроль загрязнения емкости с рассолом	Каждые 2 месяца	Требуется	Требуется
Проверка герметичности, визуальный контроль	Каждые 2 месяца	Требуется	Требуется
Контроль работы / Индикации системы управления	Каждые 2 месяца	Требуется	Требуется
Проверка расхода регенерирующего средства в зависимости от объема обработанной воды	Каждые 2 месяца	Требуется	Не требуется
Проверка фиксирования системы регенерации сточной воды	Каждые 2 месяца	Требуется	Требуется
Проверка правильного подсчета счетчика воды	Каждые 2 месяца	Требуется	Не требуется
Проверка процесса регенерации	Каждые 2 месяца	Требуется	Не требуется
Чистка емкости с рассолом и внутренних поверхностей, контактирующих с водой	Каждые 6 месяцев	Требуется	Требуется

## 10.4 Техническое обслуживание

(проводится специалистом сервисной службы BWT или авторизованной компанией)

Помимо всех инспекционных операций каждые 6 месяцев необходимо проводить техническое обслуживание ниже перечисленных узлов силами специалистов сервисной службы BWT или обученным на BWT специалистом.

Подробную инструкцию по техническому обслуживанию можно запросить на BWT. Мы рекомендуем заключить отдельный договор на техническое обслуживание с авторизованной BWT компанией.

Конструкционные узлы (в зависимости от типа и исполнения оборудования BWT могут быть или не быть в наличии)	
Очистка или полная дезинфекция	
1.1	Гидравлический блок в сборе
1.2	Подшипниковый механизм
1.3	Шестерни
1.4	Приводной двигатель
1.5	Поршень распределительный
1.6	Инжектор (Красный/Зеленый)
1.7	Электролизер
1.8	Запорный штифт
1.9	Угловой коннектор сточной воды
2.0	JG-шланги
2.1	Подмешивающий модуль
2.2	Крышка водосчетчика
2.3	Крыльчатка
2.4	Направляющая решетка
2.5	Обратный клапан
2.6	Байпас
2.7	Заглушка
3.1	Расходомер рассола
3.2	Электромагнитный клапан дозатора рассола
5.1	Сито
5.2	Поплавок (солевой)
5.3	Датчик уровня рассола
6.1	AQA stop датчик
6.2	AQA Test

## 10.5 Замена деталей

Пользователь в течение срока службы установки должен обеспечивать своевременную замену быстро изнашиваемых и старых деталей.

Конкретные сроки замены указаны в инструкции по техническому обслуживанию BWT.

## 11 Гарантия

При возникновении нарушений в работе установки в течение гарантийного срока обращайтесь, пожалуйста, к вашему партнеру по договору, монтажной компании, указав название типа установки и ее производственный номер (см. «Технические данные» или заводскую табличку на оборудовании).

Несоблюдение условий монтажа, обязанностей пользователя и нарушения правил эксплуатации исключают гарантии и ответственность производителя.

### 11.1 Возврат товара

Возврат оборудования компанией BWT не обрабатывается без рекламационного номера (№ RMA). Чтобы получить номер рекламационного акта возврата оборудования позвоните в нашу службу послепродажного обслуживания.

BWT не принимает несанкционированный возврат товаров.

Пожалуйста, всегда обращайтесь к своему партнеру по заключенному договору BWT.

Вы можете связаться с нами по следующему номеру:

+7 (495) 225-33-22

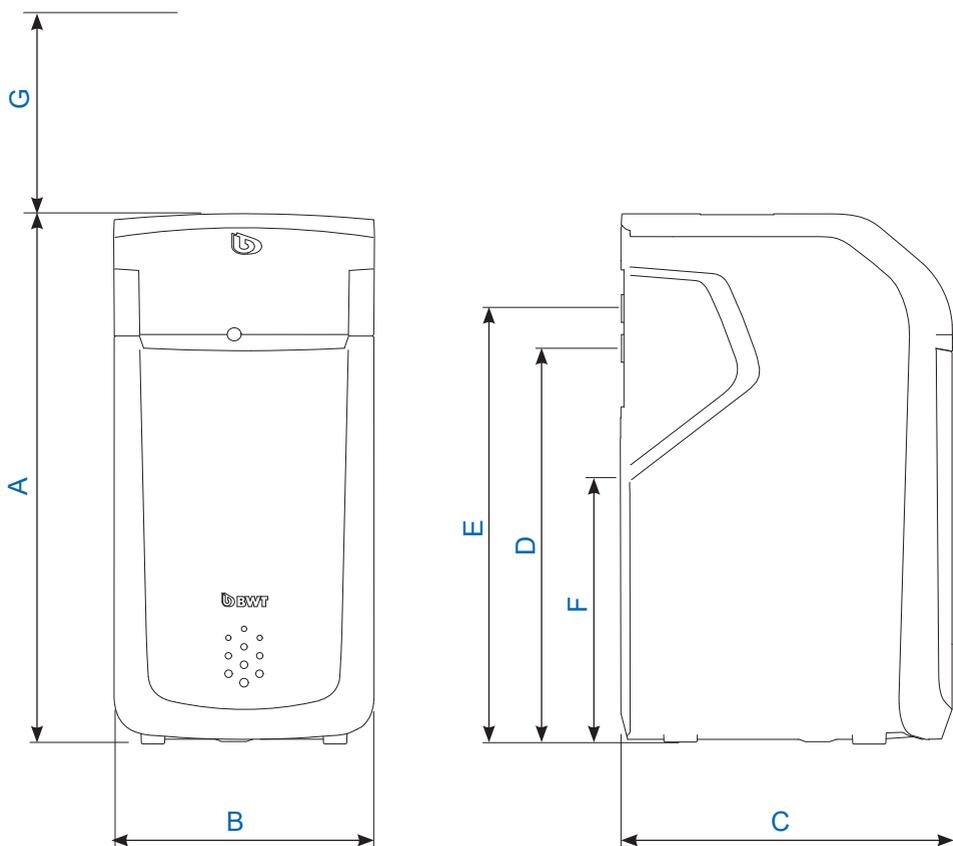
С понедельника по пятницу: с 9:00 до 18:00.

## 12 Технические данные

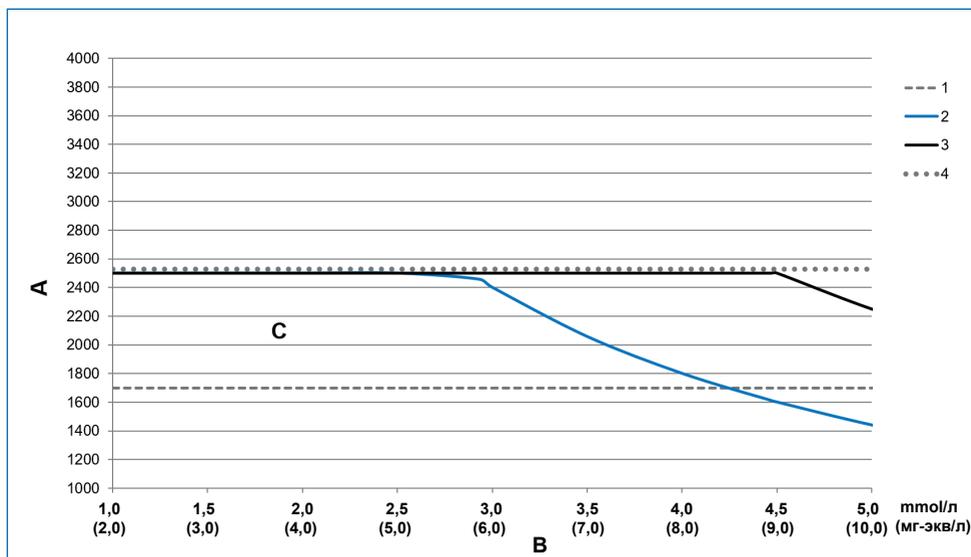
Умягчитель воды	Тип	BWT Perla Home
Номинальный внутренний диаметр соединения	DN	32
Тип соединения		G 1 1/4"
Номинальная емкость по DIN EN 14743, мин./макс.	mol (м <sup>3</sup> х°dH)	1.6 (9) / 3.2 (18)
Емкость / кг регенеранта в соответствии с DIN EN 14743, мин./макс.	mol	4.2 / 6.1
Максимальная производительность при закрытом подмесе	м <sup>3</sup> /ч	См. диаграмму Пиковый расход
Рабочая производительность при подмесе с 20°dH до 0°dH	м <sup>3</sup> /ч	1.7
<b>Номинальная производительность</b>	<b>м<sup>3</sup>/ч</b>	<b>1.7</b>
Номинальное давление PN	бар	10
Рабочее давление, мин.-макс.	бар	2 - 8
Потеря напора при рабочем расходе	бар	1.0
Область применения	Квартиры Количество людей	1-5 2-12
Количество заправляемого ионообменного материала	л	6.2
Запас регенерирующего средства (соли), макс.	кг	32
Потребление соли на 100% регенерацию ионообменной емкости, мин./макс.	кг	0.26 / 0.76
Потребление промывочной воды на 100% регенерацию при давлении 4 бар, мин./макс.	л	32 / 40
Поток промывочной воды при регенерации, ок.	л/ч	200
Продолжительность 100% регенерации ионообменной емкости, мин./макс.	мин.	45 / 50
Температура воды, мин.-макс.	°C	5 - 25
Температура окружающего воздуха, мин.-макс.	°C	5 - 40
Влажность воздуха		без конденсации
Параметры электросети	В/Гц	230 / 50-60
Напряжение	VDC	24
Потребляемая мощность при работе	Вт	5,6
Потребляемая мощность при регенерации, макс.	Вт	40
Подключение аварийной сигнализации, макс.	VDC/A	24 / 0,5
Класс защиты		IP54
Рабочий вес, при максимальной загрузке	кг	80
Вес груза с упаковкой	кг	36
Артикул	PNR	11431

## 12.1 Габаритные размеры

Наименование			BWT Perla home
Высота	A	мм	797
Ширина	B	мм	394
Глубина	C	мм	505
Высота подключения для входящей воды	D	мм	592
Высота подключения воды на выходе	E	мм	652
Высота подключения перепускного шланга	F	мм	410
Свободное пространство для открытия крышки оборудования	G	мм	400
Подключение к сливу, мин.		DN	40



## 12.2 Диаграмма пикового расхода воды



A	Пиковый расход воды (поток)	л/ч
B	Жесткость воды на входе	mmol/l (мг-экв/л)
C	Не рекомендуемый рабочий диапазон	
1	Потеря давления 1 бар	
2	BWT Perla home макс.	
3	BWT Perla home мин.	
4	Потеря давления 2 бар	

**Максимальный (пиковый расход воды)** - скорость потока, при котором значение жесткости воды снижается умягчителем до значений менее 10% от жесткости входной воды в течение по меньшей мере 10 минут.

**Рабочая производительность** - скорость потока, которая используется в качестве основы для проверки производительности умягчителя независимыми испытательными центрами.

**Номинальная производительность** – объемный поток, при котором установка при закрытом подмесе (байпасе) обуславливает потерю давления в 1 бар при температуре воды 15°C.

Единица измерения: **1 mmol/l = 2 мг-экв/л (°Ж)**

## 13 Устранение неисправностей

### 13.1 Технические неисправности

Неисправность	Причина	Устранение
Монитор показывает недостаток регенерирующего средства.	В баке осталось слишком мало регенерирующего средства (3)  Если бак еще заполнен, то возможно под ультразвуковым сенсором образовался засор из регенерирующего средства.	Добавить регенерирующее средство, см. гл.8.5  Удалить засор и перемешать содержимое бака.
Из установки выходит не умягченная вода.	В баке нет регенерирующего средства (3).  Отсутствие электроснабжения.  Неправильно настроен подмес.	Добавить регенерирующее средство, см. гл. 8.5. Оставить на полчаса до образования рассола. Вручную включить режим регенерации последовательно для обеих колонн. Восстановить электроснабжение.  Произвести настройку, см. раздел Ввод в эксплуатацию «Настройка жесткости воды».
Из установки выходит недостаточно умягченная вода.	Установка не была точно отрегулирована.  При настройке жесткости был задан слишком малый объемный поток.	Необходимо точно отрегулировать жесткость исходной воды.  Заново настроить жесткость воды и произвести точную регулировку.
Вода не выходит.	AQA Stop перекрыл подачу воды.	Проверить систему на герметичность. Открыть AQA Stop.
Из установки не выходит умягченная вода, либо под слабым напором.	Низкое давление на входе.	Повысить давление (при необходимости установить редуктор) и вручную запустить режим регенерации.
При вводе в эксплуатацию промывочная вода окрашена.	Причина – попадание частиц ионообменной смолы.	Произвести повторную промывку.
Установку не удается зарегистрировать. Установку не удается подключить к сети. Установку не удается добавить к мобильному приложению BWT Best Water Home.	Невозможно установить связь.	Обратитесь в центр сервисной поддержки BWT по телефону +7(495) 225 33 22  Понедельник – Пятница: с 09:00 до 18:00
Отображается неправдоподобный уровень заполнения.	Резервуар для регенерации заполнен сверх отметки 100%.	Удалите излишки соли, чтобы резервуар для регенеранта был заполнен не более чем на 100%.

Если неисправность не может быть устранена с помощью этих шагов, обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания и назовите серию и заводской номер (см. заводскую табличку на задней стороне оборудования).

## 14 Вывод из эксплуатации и утилизация

### 14.1 Вывод из эксплуатации

Отключение и демонтаж оборудования разрешается проводить только квалифицированным специалистам.

При демонтаже системы соблюдайте все применимые правила техники безопасности.

### 14.2 Утилизация

УКАЗАНИЕ



- ▶ Запрещается утилизировать это оборудование вместе с бытовыми отходами.
- ▶ По окончании жизненного цикла оборудования убедитесь, что он правильно утилизирован или переработан.
- ▶ Соблюдайте правила утилизации, действующие в стране, в которой используется оборудование.
- ▶ В оборудовании использованы следующие материалы: металл, пластик, электронные компоненты.



**Утилизация упаковки для транспортировки**  
Переработка упаковочных материалов экономит ресурсы и сокращает количество отходов. Верните упаковку своему специализированному дилеру.

#### Утилизация отработанных электрических и электронных устройств

Не выбрасывайте оборудование вместе с бытовыми отходами. Используйте официальные муниципальные предприятия по сбору и возврату электрических и электронных отходов или верните оборудование своему дилеру. По закону вы несете ответственность за удаление любых личных данных с устройства перед утилизацией.

#### Утилизация батарей электропитания

Батареи питания нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами ни при каких обстоятельствах. Батареи, не запечатанные внутри устройства, должны быть извлечены и доставлены в подходящий пункт сбора (напр., к вашему дилеру) для бесплатной утилизации.

## 14 Стандарты и правовые положения

**Применяются стандарты и правовые положения в соответствующей последней редакции.**

В зависимости от цели применения должны соблюдаться следующие нормы и правовые положения:

Положение о качестве воды для питьевых нужд (Закон о питьевой воде)

EN 806, Технические Правила для устройств питьевого водоснабжения

Стандартная серия DIN 1988, Технические Правила для систем питьевого водоснабжения

DIN EN 1717, Защита питьевой воды от загрязнения в системах питьевого водоснабжения

DIN EN 15161 Установки подготовки питьевой воды внутри зданий – Монтаж, эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт

**Установка соответствует следующим стандартам:**

DIN EN 14743 Системы подготовки питьевой воды в зданиях – Умягчитель воды

DIN 19636-100 Приборы умягчения воды (катионный обмен) в системах питьевого водоснабжения – Часть 100;

Требования к применению системам водоподготовки для питьевых нужд согласно DIN EN 14743.



## Информация согласно § 16 и §21 Выписки из регламента о питьевой воде

В данном здании подготовка питьевой воды производится следующим образом:

Вид последующей обработки воды:  Частичное умягчение  
 Дозирование

Наименование оборудования: \_\_\_\_\_

Место установки: \_\_\_\_\_

**Дозирование силикатных добавок**

Для минимизации коррозионной активности питьевой воды и предотвращения повышенного содержания тяжелых металлов

**Содержание кремния в вашей воде ок.** \_\_\_\_\_ мг/л  
 Предельно допустимое количество согл. нормам к питьевой воде: 15 мг/л (в пересчете на SiO<sub>2</sub>)

**Дозирование фосфатных добавок**

Для минимизации образования известкового налета, коррозионной активности питьевой воды и предотвращения повышенного содержания тяжелых металлов

**Содержание фосфата в вашей воде ок.** \_\_\_\_\_ мг/л  
 Предельно допустимое количество согл. нормам к питьевой воде: 2,2 мг/л (в пересчете на P)

**Дозирование для настройки значения pH**

Для минимизации коррозионной активности питьевой воды и предотвращения повышенного содержания тяжелых металлов

**Значение pH вашей воды** \_\_\_\_\_  
 Предельное значение согл. нормам к питьевой воде: больше 6,5 и меньше 9,5

**Дозирование раствора гипохлорита натрия или диоксида хлора**

Для повышения гигиены питьевой воды

Концентрация хлора

Концентрация диоксида хлора в Вашей воде, ок. \_\_\_\_\_ мг/л  
 Предельно допустимое количество согл. нормам к питьевой воде: 0,3 мг/л хлора, соотв. 0,2 диоксида хлора

**Частичное умягчение питьевой воды засчет натриевого ионообмена**

Для минимизации образования известкового налета

Диапазон жесткости Вашей воды

мягкая (меньше 8,4 °dH)

средняя (8,4 °dH – 14,0 °dH)

**Концентрация натрия в Вашей воде, ок.** \_\_\_\_\_ мг/л  
 Предельно допустимая концентрация согл. нормам к питьевой воде: 200 мг/л

Компания: \_\_\_\_\_

Дата проведения последнего техобслуживания: \_\_\_\_\_

# EU-Konformitäts-Erklärung

## EU Declaration of Conformity

### UE Certificat de conformité

im Sinne der EG-Richtlinien	Niederspannung 2014/35/EU EMV 2014/30/EU Funkanlagen Richtlinie 2014/53/EU
according to EC instructions	Low voltage 2014/35/EU EMC 2014/30/EU RED 2014/53/EU
en accord avec les instructions de la Communauté Européenne	Basse tension 2014/35/UE CEM 2014/30/UE Équipements radio. 2014/53/EU
Produkt/Product/Produit:	Duplex Trinkwasserbehandlungsanlage Duplex softening unit Duplex systèmes d'adoucissement d'eau
Typ/Type/Type:	BWT Perla

ist entwickelt, konstruiert und gefertigt in Übereinstimmung mit den oben genannten Richtlinien, in alleiniger Verantwortung von:

is developed, designed and produced according to the above mentioned guidelines at the entire responsibility of:

est développé, conçu et fabriqué en accord avec les instructions mentionnées ci-dessus sous l'entière responsabilité de:

BWT Wassertechnik GmbH, Industriestr. 7, 69198 Schriesheim



Schriesheim, April 2018

Ort, Datum / Place, date / Lieu et date

Lutz Hübner

Unterschrift (Geschäftsleitung)  
Signature (Management)  
Signature (Direction)

## Дополнительная информация:

### **BWT Austria GmbH**

Walter-Simmer-Strasse 4  
5310 Mondsee, Austria

Phone: +43 / 6232 / 5011 0

Fax: +43 / 6232 / 4058

E-mail: [office@bwt.at](mailto:office@bwt.at)

### **BWT Wassertechnik GmbH**

Industriestrasse 7  
69198 Schriesheim, Germany

Phone: +49 / 6203 / 73 0

Fax: +49 / 6203 / 73 102

E-mail: [bwt@bwt.de](mailto:bwt@bwt.de)

### **ООО «БВТ» Россия**

115432 г.Москва  
Проектируемый проезд  
№ 4062 д. 6, стр.16

Телефон: +7(495) 225 33 22

E-Mail: [info@bwt.ru](mailto:info@bwt.ru)