**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**интернет-магазина BWT для физических лиц**

(редакция от «20» октября 2020 г.)

**1.    Термины и определения**

Используемые ниже термины следует трактовать согласно настоящему разделу. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе термины трактуются согласно законодательству РФ.

**1.1.1.** Продавец – ООО «БВТ»;

**1.1.2.** Сайт – интернет-сайт доступный по адресу: https://bwt.ru/, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-сайте;

**1.1.3.** Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

**1.1.4.** Пользователь - посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

**1.1.5.** Покупатель - Пользователь, который оформил Заказ;

**1.1.6.** Товар —товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

**1.1.7.** Заказ — сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

**2. Общие положения. Предмет публичной оферты**

**2.1.** Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Оферта»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте.

**3. Акцепт оферты. Изменение оферты**

**3.1.** Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг) (далее – «Договор») происходит в момент оформления Заказа на сайте по телефону. Делая заказ, Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

**3.2.** Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**3.3.** Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

**3.4.** Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

**4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа**

**4.1.** Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным. Продавец не редактирует информацию о Покупателе.

**4.2.** После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

**4.3.** При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

**4.4.** Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.5.** Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

**4.6.** Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами. Фотографии являются собственностью Продавца.

**4.7.** По просьбе Покупателя продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

**4.8**. Если Товар отсутствует в наличии, продавец информируем Покупателя о сроках его поставки.

**4.9.** При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

**4.10.** В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

**5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара. Самовывоз**

**5.1.** Способы, стоимость и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.

**5.2.** Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

**5.3.** Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только в случае полной предоплаты Заказа.

**5.4.** Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

**5.5.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

**5.6.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

**5.7.** Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю/Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).

**5.8.** При принятии Товара от курьера Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

**5.9.** Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

**5.10.** Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

**5.11.** Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

**5.12.** Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

**5.13.** Покупатель имеет право забрать товар из магазина Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

**6. Оплата товара**

**6.1.** Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в рублях Российской Федерации.

**6.2.** При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец вернет Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

**6.3.** Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

**6.4.** Покупатель может выбрать способ оплаты Товара:

- оплата Товара через сайт, в этом случае обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания денежных средств в пользу Продавца.

- оплата Товара при самовывозе из магазина Продавца, в этом случае, обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента оплаты стоимости товара через кассу магазина.

**7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:**

**7.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**7.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

**7.3.** Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

**7.4.** Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и указываются на Сайте. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

**8. Возврат товара**

**8.1.** Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества либо Универсального товара, производимый по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (цвет, дизайн, фактура и т.п.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства, производится в срок установленный Законом РФ «О защите прав потребителей», по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских эмблем и ярлыков. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

**8.3.** Возврат и обмен товара НЕ НАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы устанавливается в 30 календарных дней.

**8.4**. Срок возврата денежных средств составляет 3 (три) дня с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества), либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым денежные средства были получены Продавцом от Покупателя.

**8.5.** Товар надлежащего качества, бывший в употреблении к возврату не принимается и не обменивается.

**9. Ответственность**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

**10. Конфиденциальность и защита персональных данных**

**10.1.** Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

**10.2.** Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

**10.3.** Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: https://shop.bwt.ru.

**10.4.** Совершая акцепт Оферты, в порядке указанном в разделе 3 Оферты, Покупатель дает свое согласие:

10.4.1. на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4.2. на получение информационных и (или) рекламных сообщений посредством СМС-рассылки от Продавца, касающейся товаров и услуг Продавца, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе", п. 1 ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи", п. 15 Постановления Пленума Высшего арбитражного суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 "О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе".

Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Продавцом согласия.

**10.5.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

**10.6.** В целях улучшения качества обслуживания Продавец может осуществлять запись телефонных разговоров. Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу.

**10.7.** В целях доставки Товара Покупателю, Покупатель при оформлении Заказа с условием о доставке Товара, дает свое согласие на передачу Продавцом персональных данных Покупателя транспортной компании, осуществляющей доставку Товара.

**10.8.** Не является нарушением со стороны Продавца трансграничная передача Продавцом в адрес концерна BWT ( BWT AG, Австрия ) и юридических лиц, в которых концерн обладает участием в уставном капитале, общедоступной информации о Покупателе , а также следующей информации:

- контактных данных Покупателя,

- сведений, содержащихся в настоящем договоре, приложениях и дополнительных соглашениях к нему;

- информации о перспективах делового сотрудничества с Покупателем,

Продавец заверяет, что указанная информация передается исключительно в целях развития деловых партнерских отношений, продвижения товаров и услуг, а получающие её лица приняли на себя обязательство по соблюдению режима конфиденциальности в отношении такой информации.

**11. Заключительные положения**

**11.1.** Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

**11.2.** Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

**11.3.** В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

**11.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

**11.5.** Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

**12. Реквизиты продавца**

**12.1.** Наименование: ООО «БВТ»

**12.2.** Юридический адрес: 117246, Москва, Научный проезд, дом 19, этаж 2 ком. 6д оф. 272

**12.3.** ИНН: 7716616731

**12.4.** р/с: 40702810700013223628

**12.5.** Банк: АО ЮниКредит Банк, г. Москва

**12.6.** к/с: 30101810300000000545

**12.7.** БИК: 044525545