

1. Термины и определения

Используемые ниже термины следует трактовать согласно настоящему разделу. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе термины трактуются согласно законодательству РФ.

1.1.1. Продавец – ООО «БВТ» адрес местонахождения: 117279, г. Москва, ул. ул. Миклухо-Маклая, д. 34, помещ. 26/4 (ОГРН 5087746241930, ИНН 7716616731);

1.1.2. Сайт – интернет-сайт доступный по адресу: <https://bwt.ru/>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-сайте;

1.1.3. Сервисный центр – подразделение Продавца по сервисной поддержке и обслуживанию продукции Продавца, расположенное по адресу 115432, Москва, Проектируемый проезд № 4062, д. 6, стр. 16.

1.1.4. Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

1.1.5. Пользователь - посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

1.1.6. Покупатель - Пользователь, который оформил Заказ;

1.1.7. Товар —товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

1.1.8. Заказ — сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

2. Общие положения. Предмет публичной оферты

2.1. Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Офера»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте и доступен к заказу.

3. Акцепт оферты. Изменение оферты

3.1. Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг) (далее – «Договор») происходит в момент оформления Заказа на сайте или по телефону. Делая заказ, Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

3.2. До заключения Договора Продавцом предоставляются обязательные сведения, установленные законом при продаже Товара дистанционным способом. Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

3.4. Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ оформляется клиентом самостоятельно на Сайте или посредством обращения по номеру телефона +7 (499) 111-37-36.

4.1.1. Оформление Заказа на Сайте осуществляется посредством заполнения Покупателем электронной формы Заказа. Регистрируясь на Сайте и оформляя Заказ на Товары, Покупатель подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты, а также гарантирует, что все условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объёме

4.1.2. Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным. Оформление Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с информацией о Товаре, условиями его доставки, наличием (отсутствием) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара. Регистрируясь на Сайте и/или оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на обработку предоставляемых данных, включая персональные, в целях, указанных в п. 4.11 оферты.

4.2. После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.3. При необходимости Продавец уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.4. Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами. Фотографии являются собственностью Продавца.

4.7. По просьбе Покупателя продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4.8. Если Товар отсутствует в наличии, Продавец информирует Покупателя о сроках его поставки.

4.9. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

4.10. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.11 Регистрируясь на Сайте и оформляя Заказ, Покупатель предоставляет Продавцу согласие на использование персональные данные, в следующих целях:

- для направления Покупателю электронных писем и/или текстовых сообщений по номеру телефона, содержащих информацию о Заказе,
- для исполнения обязательств перед Покупателями в соответствии с Договором, включая направление ответов на обращения Покупателя.

5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара. Самовывоз

5.1. Способы, стоимость и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

5.3. Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только в случае полной предоплаты Заказа.

5.4. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставляют сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. В таком случае считается, что полномочия лица, предоставившего сведения о Заказе, явствуют из обстановки. Покупатель обязан обеспечить конфиденциальность сведений о Заказе во избежание случаев получения Товара неуполномоченным лицом и несёт все риски передачи Товара лицу, предоставившему сведения о Заказе.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа или иному лицу, в соответствии с п. 5.4 настоящей Оферты, и проставления указанным лицом подписи в документах, подтверждающих получение Товара.

5.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю/Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в месте самовывоза).

5.7. При принятии Товара Покупатель/Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.8. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.9. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

5.10. Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

5.11. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора (пункт 4 ст. 497 ГК РФ) при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора (услуги курьерской службы).

5.12. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.13. Покупатель имеет право забрать товар из магазина Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Покупатель может выбрать один из следующих способов оплаты Товара:

6.3.1. Безналичная форма оплаты Товара через сайт; в этом случае обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания денежных средств в пользу Продавца.

6.3.2. Наличная форма оплаты Товара путём внесения денежных средств в кассу Продавца (при самовывозе Товара Покупателем из магазина Продавца); в этом случае обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента внесения денежных средств в кассу Продавца.

6.3.3. Безналичная форма оплаты Товара с использованием сервиса Яндекс Пэй/Яндекс Сплит. При выборе способа оплаты с использованием сервиса Яндекс Пэй/Яндекс Сплит Покупатель заключает с ООО «Яндекс Пэй» (ОГРН 1187746900428, ИНН 7703466743) или с ООО «Финансовые и платежные технологии» (ОГРН 1237700813844, ИНН 9705212635), рамочный договор поручения (далее – Договор поручения) на условиях, расположенных по ссылке https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/. В указанном случае к отношениям Покупателя и Продавца по Договору, связанным с оплатой Товара, оплатой доставки Товара, порядку расчётов при изменении или расторжении Договоров, применяются условия заключенного Покупателем Договора поручения. В случае противоречий условий Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом и Договора поручения, подлежат применению условия Договора поручения, за исключением существенных условий договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг, заключенного между Покупателем и Продавцом.

7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец вправе проверить Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование банковской карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом по собственному

усмотрению и указываются на Сайте. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. Возврат товара

8.1. Условия возврата Товара надлежащего качества:

8.1.1. После получения Заказа, Покупатель праве вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней с даты получения Заказа.

8.1.2. Возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кодов Продавца), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

8.1.3. Продавец перечисляет Покупателю стоимость возвращенного Товара, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя (если таковая была) в срок не позднее 10 дней с даты получения Продавцом Товара.

8.1.4. При покупке комплекта товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один или все товары в комплекте, товары надлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения соответствующей акции.

8.1.5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется:

- силами и за счет Покупателя, в случаях, установленных законодательством РФ по адресу: Москва, ТРК «РИГАМОЛЛ», Новорижское шоссе, 5-й км от МКАД, 1 этаж и по адресу (для крупногабаритного товара и товара более 5 килограммов): 141051, Московская область, г.о. Мытищи, д Еремино, ул. Дмитровская, стр. 56А/11 (адресный ориентир для сервисов навигации: Московская обл., г. о. Мытищи, д Еремино, 100С (Склад BWT)). Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара,

- посредством Курьерской службы за счет Покупателя с оплатой выезда представителя службы доставки для осуществления возврата Товара. Вызов представителя Курьерской службы, а также уточнение тарифов, осуществляется путем обращения к Продавцу по номеру телефона +7 (499) 111-37-36,

- посредством курьерских служб и сервисов, выбор которых осуществляется на усмотрение Покупателя, при этом Покупатель самостоятельно несет риски утраты или повреждения возвращаемых Товаров указанными службами и сервисами. Продавец вправе отказать Покупателю в оценке возвращаемого Товара как Товара надлежащего качества в случае, если Товар, возвращаемый в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, будет поврежден.

8.1.6. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляется акт о возврате товара, в котором указываются:

полное фирменное наименование Продавца;

фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;

наименование Товара;

причина возврата Товара;

состояние Товара;

дата передачи Товара;

сумма, подлежащая возврату, банковские реквизиты Покупателя;

подписи Продавца и Покупателя.

8.2. Условия возврата, обмена и ремонта Товара ненадлежащего качества.

8.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества:

- в течение 15 календарных дней с даты получения Заказа в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков. Перечень технически сложных товаров установлен Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 г.,

- в течение гарантийного срока в отношении товаров, на которые установлен гарантийный срок.

- в течение 2 (двух) лет со дня получения товара если есть заключение о том, что недостаток возник до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента в отношении товаров, гарантийный срок на которые не установлен.

8.2.2. При обнаружении товара ненадлежащего качества в срок, указанный в п.8.2.1, Покупатель вправе обратиться к продавцу с письменным заявлением и предоставить Товар для проведения проверки силами Сервисного центра Продавца.

8.2.3. Доставка Товара, в котором обнаружены недостатки, осуществляется по адресу: 141051, Московская область, г.о. Мытищи, д Еремино, ул. Дмитровская, стр. 56А/11 (адресный ориентир для сервисов навигации: Московская обл., г. о. Мытищи, д Еремино, 100С (Склад BWT)). В случае подтверждения ненадлежащего качества Товара и обстоятельств возникновения недостатков, за которые отвечает Продавец, расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом Товара ненадлежащего качества, оплачиваются Продавцом.

Также Покупатель вправе обратиться к Продавцу (если вес Товара составляет более 5 килограммов), по телефону +7 (499) 111-37-36 для организации вывоза Товара силами Продавца.

8.3. Возврат Товара осуществляется на основании Заявления Покупателя, оформленного письменно в свободной форме с обязательным указанием банковских реквизитов Покупателя для перечисления Продавцом денежных средств.

8.4. Денежные средства за Товары надлежащего и ненадлежащего качества возвращаются:

- наличными из кассы Продавца в момент возврата Товара Продавцу (при этом сторонами заполняется расходно-кассовый ордер о выдаче получении денежных средств),

- путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счет, с которых был осуществлен платеж или на банковскую карту/ банковский счет, указанный в заявлении Покупателя.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность данных и информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении Заказов на Сайте и через оператора, ответственность за достоверность указанных данных и информации возложена на Покупателя в полном объеме.

9.2. В случае отказа Покупателя от исполнения Договора до передачи Товара, Покупатель возмещает Продавцу все расходы, понесенные Продавцом в связи с совершением действий по исполнению Договора.

9.3. Продавец освобождается от ответственности перед Покупателем, иными лицами за недостатки Товара, за вред, причиненный их жизни, здоровью или имуществу в случаях нарушений правил использования (эксплуатации/установки), хранения, транспортировки Товара, действий третьих лиц или вследствие влияния обстоятельств непреодолимой силы/

9.4. В случае нарушения сроков оплаты Товара Продавец вправе требовать уплаты Покупателем неустойки (пени) в размере 0,1% от своевременно не оплаченной суммы за каждый день просрочки.

10. Персональные данные. Защита персональных данных

10.1. Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных размещается в неограниченном доступе в футере сайта по адресу: <https://shop.bwt.ru>.