

**интернет-магазина BWT для физических лиц**

(редакция от «15» августа 2025 г.)

**1. Термины и определения**

Используемые ниже термины следует трактовать согласно настоящему разделу. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе термины трактуются согласно законодательству РФ.

**1.1.1.** Продавец – ООО «БВТ» адрес местонахождения: 117279, г. Москва, ул. ул. Миклухо-Маклая, д. 34, помещ. 26/4 (ОГРН 5087746241930, ИНН 7716616731);

**1.1.2.** Сайт – интернет-сайт доступный по адресу: <https://bwt.ru/>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-сайте;

**1.1.3.** Сервисный центр – подразделение Продавца по сервисной поддержке и обслуживанию продукции Продавца, расположенное по адресу 115432, Москва, Проектируемый проезд № 4062, д. 6, стр. 16.

**1.1.4.** Посетитель – лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

**1.1.5.** Пользователь - посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

**1.1.6.** Покупатель - Пользователь, который оформил Заказ;

**1.1.7.** Товар —товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

**1.1.8.** Заказ — сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

**2. Общие положения. Предмет публичной оферты**

**2.1.** Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Оферта»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте и доступен к заказу.

**3. Акцепт оферты. Изменение оферты**

**3.1.** Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг) (далее – «Договор») происходит в момент оформления Заказа на сайте или по телефону. Делая заказ, Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

**3.2.** До заключения Договора Продавцом предоставляются обязательные сведения, установленные законом при продаже Товара дистанционным способом. Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**3.3.** Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

**3.4.** Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

#### **4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа**

**4.1.** Заказ оформляется клиентом самостоятельно на Сайте или посредством обращения по номеру телефона +7 (499) 111-37-36.

**4.1.1.** Оформление Заказа на Сайте осуществляется посредством заполнения Покупателем электронной формы Заказа. Регистрируясь на Сайте и оформляя Заказ на Товары, Покупатель подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты, а также гарантирует, что все условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме

**4.1.2.** Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным. Оформление Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с информацией о Товаре, условиями его доставки, наличием (отсутствием) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара. Регистрируясь на Сайте и/или оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на обработку предоставляемых данных, включая персональные, в целях, указанных в п. 4.11 оферты.

**4.2.** После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

**4.3.** При необходимости Продавец уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

**4.4.** Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.5.** Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

**4.6.** Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами. Фотографии являются собственностью Продавца.

**4.7.** По просьбе Покупателя продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

**4.8.** Если Товар отсутствует в наличии, Продавец информирует Покупателя о сроках его поставки.

**4.9.** Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

**4.10.** В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

**4.11** Регистрируясь на Сайте и оформляя Заказ, Покупатель предоставляет Продавцу согласие на использование персональные данные, в следующих целях:

- для направления Покупателю электронных писем и/или текстовых сообщений по номеру телефона, содержащих информацию о Заказе,
- для исполнения обязательств перед Покупателями в соответствии с Договором, включая направление ответов на обращения Покупателя.

## **5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара. Самовывоз**

**5.1.** Способы, стоимость и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.

**5.2.** Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

**5.3.** Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только в случае полной предоплаты Заказа.

**5.4.** Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. В таком случае считается, что полномочия лица, предоставившего сведения о Заказе, явствуют из обстановки. Покупатель обязан обеспечить конфиденциальность сведений о Заказе во избежание случаев получения Товара неуполномоченным лицом и несёт все риски передачи Товара лицу, предоставившему сведения о Заказе.

**5.5.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа или иному лицу, в соответствии с п. 5.4 настоящей Оферты, и проставления указанным лицом подписи в документах, подтверждающих получение Товара.

**5.6.** Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю/Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в месте самовывоза).

**5.7.** При принятии Товара Покупатель/Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

**5.8.** Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

**5.9.** Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

**5.10.** Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

**5.11.** Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора (пункт 4 ст. 497 ГК РФ) при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора (услуги курьерской службы).

**5.12.** Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

**5.13.** Покупатель имеет право забрать товар из магазина Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

## **6. Оплата товара**

**6.1.** Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в рублях Российской Федерации.

**6.2.** Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

**6.3.** Покупатель может выбрать один из следующих способов оплаты Товара:

**6.3.1.** Безналичная форма оплаты Товара через сайт; в этом случае обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания денежных средств в пользу Продавца.

**6.3.2.** Наличная форма оплаты Товара путём внесения денежных средств в кассу Продавца (при самовывозе Товара Покупателем из магазина Продавца); в этом случае обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента внесения денежных средств в кассу Продавца.

**6.3.3.** Безналичная форма оплаты Товара с использованием сервиса Яндекс Пэй/Яндекс Сплит. При выборе способа оплаты с использованием сервиса Яндекс Пэй/Яндекс Сплит Покупатель заключает с ООО «Яндекс Пэй» (ОГРН 1187746900428, ИНН 7703466743) или с ООО «Финансовые и платежные технологии» (ОГРН 1237700813844, ИНН 9705212635), рамочный договор поручения (далее – Договор поручения) на условиях, расположенных по ссылке [https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c/](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/). В указанном случае к отношениям Покупателя и Продавца по Договору, связанным с оплатой Товара, оплатой доставки Товара, порядку расчётов при изменении или расторжении Договоров, применяются условия заключенного Покупателем Договора поручения. В случае противоречий условий Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом и Договора поручения, подлежат применению условия Договора поручения, за исключением существенных условий договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг, заключенного между Покупателем и Продавцом.

## **7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:**

**7.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**7.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

**7.3.** Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец вправе проверить Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование банковской карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

**7.4.** Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом по собственному

усмотрению и указываются на Сайте. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

## **8. Возврат товара**

### **8.1. Условия возврата Товара надлежащего качества:**

**8.1.1.** После получения Заказа, Покупатель праве вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 календарных дней с даты получения Заказа.

**8.1.2.** Возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кодов Продавца), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

**8.1.3.** Продавец перечисляет Покупателю стоимость возвращенного Товара, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя (если таковая была) в срок не позднее 10 дней с даты получения Продавцом Товара.

**8.1.4.** При покупке комплекта товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один или все товары в комплекте, товары надлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения соответствующей акции.

### **8.1.5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется:**

- силами и за счет Покупателя, в случаях, установленных законодательством РФ по адресу: Москва, ТРК «РИГАМОЛЛ», Новорижское шоссе, 5-й км от МКАД, 1 этаж и по адресу (для крупногабаритного товара и товара более 5 килограммов): 141051, Московская область, г.о. Мытищи, д. Еремино, ул. Дмитровская, стр. 56А/11 (адресный ориентир для сервисов навигации: Московская обл., г. о. Мытищи, д. Еремино, 100С (Склад BWT)). Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара,

- посредством Курьерской службы за счет Покупателя с оплатой выезда представителя службы доставки для осуществления возврата Товара. Вызов представителя Курьерской службы, а также уточнение тарифов, осуществляется путем обращения к Продавцу по номеру телефона +7 (499) 111-37-36,

- посредством курьерских служб и сервисов, выбор которых осуществляется на усмотрение Покупателя, при этом Покупатель самостоятельно несет риски утраты или повреждения возвращаемых Товаров указанными службами и сервисами. Продавец вправе отказать Покупателю в оценке возвращаемого Товара как Товара надлежащего качества в случае, если Товар, возвращаемый в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, будет поврежден.

**8.1.6.** При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляется акт о возврате товара, в котором указываются:

полное фирменное наименование Продавца;

фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;

наименование Товара;

причина возврата Товара;

состояние Товара;

дата передачи Товара;

сумма, подлежащая возврату, банковские реквизиты Покупателя;

подписи Продавца и Покупателя.

## **8.2. Условия возврата, обмена и ремонта Товара ненадлежащего качества.**

### **8.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества:**

- в течение 15 календарных дней с даты получения Заказа в случае обнаружения в технически сложном товаре недостатков. Перечень технически сложных товаров установлен Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 г.,

- в течение гарантийного срока в отношении товаров, на которые установлен гарантийный срок.

- в течение 2 (двух) лет со дня получения товара если есть заключение о том, что недостаток возник до передачи товара покупателю или по причинам, возникшим до этого момента в отношении товаров, гарантийный срок на которые не установлен.

**8.2.2.** При обнаружении товара ненадлежащего качества в срок, указанный в п.8.2.1, Покупатель вправе обратиться к продавцу с письменным заявлением и предоставить Товар для проведения проверки силами Сервисного центра Продавца.

**8.2.3.** Доставка Товара, в котором обнаружены недостатки, осуществляется по адресу: 141051, Московская область, г.о. Мытищи, д. Еремино, ул. Дмитровская, стр. 56А/11 (адресный ориентир для сервисов навигации: Московская обл., г. о. Мытищи, д. Еремино, 100С (Склад BWT)). В случае подтверждения ненадлежащего качества Товара и обстоятельств возникновения недостатков, за которые отвечает Продавец, расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом Товара ненадлежащего качества, оплачиваются Продавцом.

Также Покупатель вправе обратиться к Продавцу (если вес Товара составляет более 5 килограммов), по телефону +7 (499) 111-37-36 для организации вывоза Товара силами Продавца.

**8.3.** Возврат Товара осуществляется на основании Заявления Покупателя, оформленного письменно в свободной форме с обязательным указанием банковских реквизитов Покупателя для перечисления Продавцом денежных средств.

### **8.4. Денежные средства за Товары надлежащего и ненадлежащего качества возвращаются:**

- наличными из кассы Продавца в момент возврата Товара Продавцу (при этом сторонами заполняется расходно-кассовый ордер о выдаче получении денежных средств),

- путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счет, с которых был осуществлен платеж или на банковскую карту/ банковский счет, указанный в заявлении Покупателя.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность данных и информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении Заказов на Сайте и через оператора, ответственность за достоверность указанных данных и информации возложена на Покупателя в полном объеме.

**9.2.** В случае отказа Покупателя от исполнения Договора до передачи Товара, Покупатель возмещает Продавцу все расходы, понесенные Продавцом в связи с совершением действий по исполнению Договора.

**9.3.** Продавец освобождается от ответственности перед Покупателем, иными лицами за недостатки Товара, за вред, причиненный их жизни, здоровью или имуществу в случаях нарушений правил использования (эксплуатации/установки), хранения, транспортировки Товара, действий третьих лиц или вследствие влияния обстоятельств непреодолимой силы/

**9.4.** В случае нарушения сроков оплаты Товара Продавец вправе требовать уплаты Покупателем неустойки (пени) в размере 0,1% от своевременно не оплаченной суммы за каждый день просрочки.

## **10. Персональные данные. Защита персональных данных**

**10.1.** Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных размещается в неограниченном доступе в футере сайта по адресу: <https://shop.bwt.ru>.